

# تقرير متكامل

# 2023

 الوثبة للتأمين  
AL WATHBA INSURANCE



# جدول المحتويات

03	نبذة عن التقرير	39	رأس المال البشري
07	نظرة عامة على شركة الوثبة الوطنية للتأمين	48	رأس المال الفكري
11	نموذجنا لتحقيق القيمة	55	الحوكمة المؤسسية
17	بيئتنا التشغيلية	66	إدارة المخاطر المؤسسية
21	رأس المال المالي	73	المبادرة العالمية للتقارير ومؤشر الاستدامة في سوق أبوظبي للأوراق المالية
25	رأس مال العلاقات ورأس المال الاجتماعي		
33	رأس المال الطبيعي		



نبذة عن  
التقرير

1



# نبذة عن التقرير

يسرنا أن نقدم التقرير المتكامل الثالث لشركة الوثبة الوطنية للتأمين لعام 2023، الذي يسلط الضوء على التزامنا المستمر بالتنمية المستدامة والتقدم عبر جميع جوانب عملياتنا في قطاع التأمين على المستويين الوطني والعالمي. باعتبارها شركة رائدة في تبني ممارسات الأعمال المسؤولة، تلتزم الوثبة للتأمين بمعايير القطاع، وتدعم العديد من المبادرات، بما في ذلك حملة الاستدامة لسوق أبوظبي للأوراق المالية ورؤية أبوظبي الاقتصادية لعام 2030. وبفضل الشفافية والنزاهة والكفاءة التي تشكل جوهر نهجنا، نسعى من خلال هذا التقرير إلى تسليط الضوء على إنجازاتنا ومساهماتنا في العمليات المستدامة في قطاع التأمين.



## النطاق - جميع العمليات في الإمارات العربية المتحدة

### الأطر المتوافقة -



دليل الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية - 31 مؤشراً



المبادرة العالمية للتقارير (GRI)



إطار التقارير المتكامل (IR)



أهداف التنمية المستدامة (UNSDGS)

## المبادئ المعتمدة



الموثوقية



الاكتمال

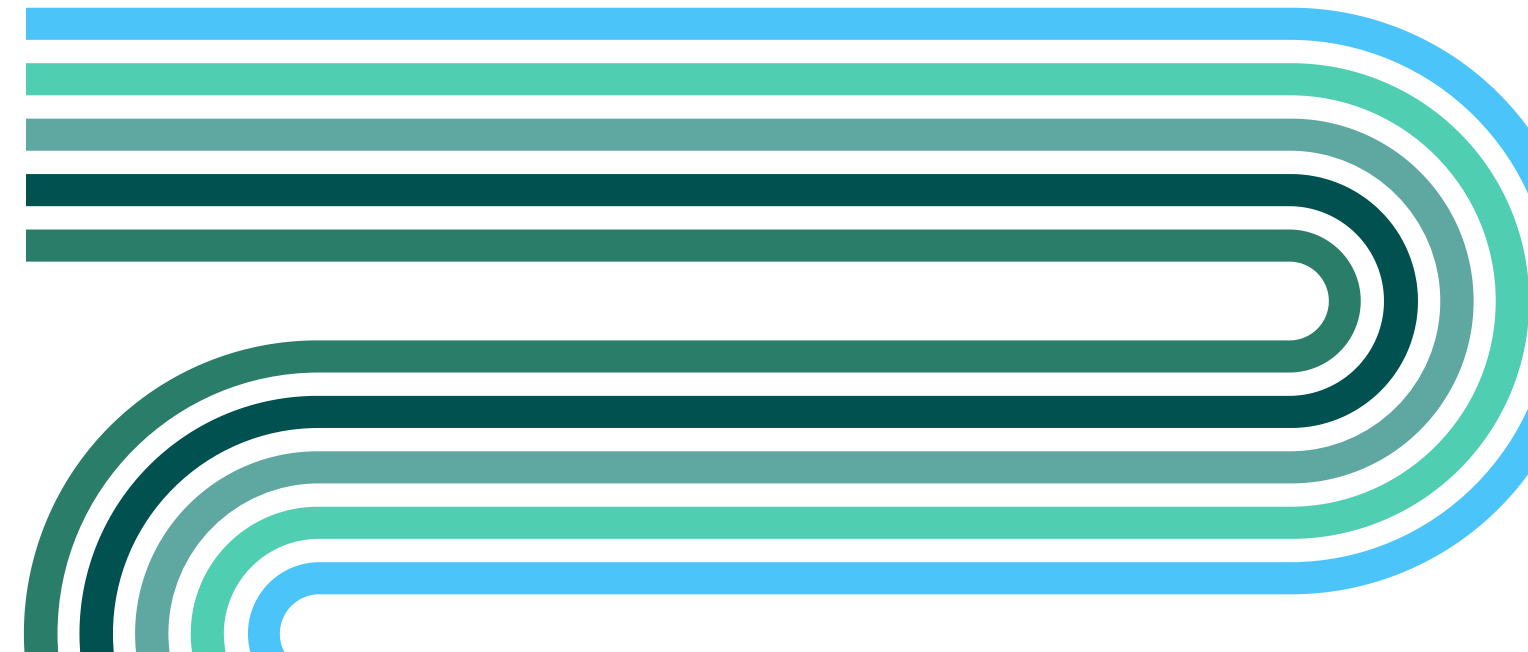


الاتساق



القابلية للمقارنة

نحن نسعى إلى إظهار تفانينا في كل ما يتعلق بالاستدامة والأعمال والاستثمارات من خلال دمجها بسلاسة في جميع جوانب شركتنا، كما يظهر ذلك من خلال أهدافنا الكمية، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وبيانات أدائها. من المهم أن ندرك أن هذه الإجراءات قابلة للتطور مع توسع شركتنا وتكيفها مع ديناميات السوق المتغيرة باستمرار. يتمثل هدفنا في تحقيق توازن دقيق بين مصالح جميع أصحاب المصلحة، وتحقيق نتائج متقدمة على نطاق واسع، وتعزيز المرونة في عالمنا المتغير باستمرار.





## تعليقاتكم

نرحب بتعليقاتكم واقتراحاتكم القيمة على البريد الإلكتروني: [sustainability@awnic.com](mailto:sustainability@awnic.com)

## القيم



## إشراف مجلس الإدارة

بوصفها شركة تأمين وطنية، يعتقد مجلس إدارة شركة الوثبة الوطنية للتأمين بقوة أن التأمين يلعب دوراً حيوياً في تحقيق المسؤولية الاجتماعية، وتوفير الأمان والطمأنينة للأفراد والشركات على حد سواء. هم ملتزمون بإعطاء الأولوية للوعي البيئي، وتعزيز الرفاهية الاجتماعية، والالتزام بأعلى معايير الحوكمة (ESG). بجدية يراقبون ويتحملون مسؤولية الكشف الشفاف عن البيانات ذات الصلة لتعزيز ممارسات الاستدامة في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، سواء لاتخاذ القرارات الداخلية أو لصالح أصحاب المصلحة الخارجيين لدينا.



مزود التأمين الأكثر موثوقية



شركة رائدة في مجال الاستدامة في قطاع التأمين في الإمارات

## ضمان

تتولى الأقسام الداخلية ذات الصلة وقسم التدقيق الداخلي في الشركة إجراء المراجعة والتحقق الشامل. البيانات المالية مستمدة من البيانات المالية المدققة بشكل مستقل من قبل شركة تدقيق مرموقة عالمياً.

## تنويه

بذلت شركة الوثبة الوطنية للتأمين كل جهد ممكن لضمان دقة وموثوقية المعلومات الواردة في هذا التقرير. ومع ذلك، قد تنطوي بعض الإفصاحات على توقعات مستقبلية. تعتمد هذه التوقعات على افتراضات معينة قائمة على المعلومات المتاحة حالياً التي تخضع لبيئة تتسم بالتغير المستمر وظهور المخاطر الجديدة. لا يقع على عاتق شركة الوثبة الوطنية للتأمين أي التزام بإجراء تحديث علني لأي معلومات ترد في هذا التقرير.



السيدات والسادة أصحاب المصلحة المحترمين،

يسرني أن أعتنم هذه الفرصة لتسليط الضوء على رحلة شركتنا هذا العام. في خضم التحديات غير المسبوقة، أظهرت شركتنا مرونة ملحوظة، الأمر الذي جعلها أكثر قوة وعزيمة وإصراراً.

يتضمن تقريرنا المتكامل لعام 2023 جوانب رئيسية تبرز مساعي شركتنا عبر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والاقتصاد، مع توضيح خططنا الطموحة للعام الحالي وما بعده.

في عصر التحديات التي تشمل التغير المناخي والكوارث الطبيعية، تؤثر شركات التأمين تأثيراً كبيراً على ضمان مرونة المستقبل من خلال حلول التأمين الشاملة، وتواصل شركة الوثبة الوطنية للتأمين التزامها هذا. وبعد استضافة دولة الإمارات لمؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ عام 2023، والذي يشكل نقطة تحول محورية في العمل المناخي العالمي، نواصل العمل بجد للمساهمة بشكل معنوي من خلال تقديم منتجات تأمينية مبتكرة مصممة لمواجهة أزمة المناخ.

تشمل مبادراتنا للاستدامة لعام 2023 استراتيجية قوية للتوطين، والذي يتمتع بمعدل ملحوظ في شركتنا يبلغ 14٪. كما أننا نفخر بدعم الموردين المحليين في دولة الإمارات العربية المتحدة، الذين يمثلون نسبة مؤثرة تبلغ 53٪ من إجمالي موردينا. كما تشمل جهودنا تأمين 755 مركبة صديقة للبيئة، والمشاركة بفاعلية في المبادرات المجتمعية المحلية. تؤكد هذه المبادرات على التزامنا الراسخ بتضمين مبادئ الاستدامة في جوهر عملياتنا في العام المقبل وما بعده.

في قلب إنجازاتنا يكمن تفانينا حيال الحوكمة المؤسسية والممارسات الأخلاقية في الأعمال. ويظل تحقيق الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع المساعي أمراً بالغ الأهمية، لذا يقدم مجلس الإدارة الإرشاد الاستراتيجي لضمان التوافق مع الأهداف طويلة الأمد والتخفيف من المخاطر.

يسرنا الإعلان عن فوز شركة الوثبة الوطنية للتأمين على جائزة الشيخ خليفة للتميز الفضية في فئة الخدمات.

كما تمكنت شركة الوثبة الوطنية للتأمين من الحصول على قرض مرتبط بالاستدامة (SLL) من بنك HSBC. يمثل هذه الإنجاز نقطة محورية بارزة بالنسبة إلينا، إذ يدل على تفانينا في دعم مبادرة سوق أبوظبي للأوراق المالية لتعزيز الاستدامة. كما تتماشى جهودنا مع رؤية أبوظبي الاقتصادية لعام 2030، ورؤية نحن الإمارات 2031، وجهودنا الوطنية والعالمية الرامية إلى تبني أهداف التنمية المستدامة عبر مختلف جوانب سلسلة القيمة في قطاع التأمين.

تتمثل أهم أصولنا في القوى العاملة الموهوبة في شركتنا، التي كان تفانيها ومرونتها أساسيين في نجاحنا، لذلك فإننا نضع رفاه الموظفين وإشراكهم وتمكينهم على رأس قائمة أولوياتنا، ويشمل ذلك تبنينا لمبادرات التدريب والتطوير التي تهدف إلى تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة للنجاح في بيئة متغيرة باستمرار.

بعيداً عن أهداف الأعمال، تتمسك شركة الوثبة الوطنية للتأمين بشكل راسخ بتحقيق تأثير دائم على المجتمع والبيئة. وينعكس ذلك في مشاركتنا الفاعلة في تطوير المجتمع ومبادرات الاستدامة، مثل دعم الورش التعليمية والصحية لرفع مستوى الوعي، والحد من أثرنا البيئي، بما يتماشى مع حرصنا على دفع التغيير الإيجابي.

معاً، دعونا نتقدم في هذه الرحلة نحو مستقبل مستدام، من خلال تسليط الضوء على رحلة شركة الوثبة الوطنية للتأمين في هذا العام. يمثل أداءنا المالي دليلاً على تميزنا، فقد حققنا نمواً قوياً في الإيرادات والأرباح، وقد ساهمت المبادرات الاستراتيجية التي تدفع الابتكار وتعزز الكفاءة التشغيلية وتنوع مصادر الإيرادات في هذا النجاح. كما يمكننا الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة والتحول الرقمي من تقديم خدمات أفضل للعملاء والتكيف مع ديناميات السوق.

نحن متفائلون بفرص المستقبل، وبفضل الرؤية الاستراتيجية الواضحة وفريقنا الموهوب، نحن على استعداد للتعامل مع التغيرات والاستفادة من الاتجاهات الناشئة. أتوجه بالشكر إلى فريق شركة الوثبة الوطنية للتأمين على أفكارهم المبتكرة والمخاطر المحسوبة التي مكنتنا من تأمين مستقبل الكثيرين. كما أشكر قادة الإمارات على إيمانهم بتحقيق المستقبل من خلال الجهود النوعية. معاً، دعونا نواصل رحلة الابتكار والنمو.

شكراً لكم.

- سعادة الشيخ سيف بن محمد بن بطي آل حامد  
رئيس مجلس الإدارة

## كلمة

# رئيس مجلس الإدارة



“الاستدامة ليست مجرد مطلب في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، بل تشكل جزءاً لا يتجزأ من التزامنا بالمستقبل. وتماشياً مع رؤية الإمارات، نحرص على تضمين الابتكار وحماية البيئة في جميع عملياتنا، ما يضمن أن تساهم كل خطوة نخطوها في مستقبل مستدام ومزدهر.”





نظرة عامة على

# شركة الوثبة الوطنية للتأمين

# 2



في شركة الوثبة للتأمين، نحن شريك المخلص في التأمين، نقدم حلولاً موثوقة وخدمة شخصية لتغطية ما يهمك أكثر.

## لمحة عامة

### عن الأعمال



#### الرؤية

تسعى شركة الوثبة للتأمين إلى تعزيز مكانتها في السوق الإماراتية كلاعب رئيسي، وتتميز بكونها "الشركة المختارة" بفضل النمو والربحية اللذين تحققهما على المدى الطويل، والاكتمال الحكيم، وإدارة المخاطر بحذر، ومجموعة المنتجات المبتكرة والمتكاملة المتضمنة في خدماتنا الفريدة.



#### القيم

تعتمد قيم شركة الوثبة للتأمين من قبل جميع أفراد أسرتها المتنامية. من خلال تعزيز ثقافة الشغف والتميز في جميع الجوانب، تستمر شركة الوثبة للتأمين في دعم وتجسيد هذه القيم.



#### الالتزام

تقديم أعلى مستويات الأمان والراحة باستمرار بفضل الحلول المبتكرة والرقمية التمكينية.

#### التصنيفات والشهادات

حصلت على جائزة الشيخ خليفة للتميز (SKEA) - الفئة الفضية في الخدمات في عام 2023.



أول شركة تأمين مُدرجة في الإمارات تحصل على الشهادة الثلاثية ISO 27001:2013 و ISO 14001:2015 (EMS) و ISO 9001:2015 (QMS) (ISMS).



مكتب أفضل الأعمال - بنظرة إيجابية من وكالة S&P.



حتى عام 2023، تحتفظ الوثبة الوطنية للتأمين بمكانتها الراسخة ضمن قائمة أفضل 5 شركات تأمين مُدرجة في الإمارات من حيث الربحية الإجمالية.



تم تكريمها من قبل هيئة التنظيم والرقابة على التأمين في الإمارات لمدة عامين متتاليين - 2018 و 2019، لتحويلها إلى التكنولوجيا الرقمية والذكية.



تم تكريمها على تميزها في تسوية المطالبات من قبل هيئة التأمين الإماراتية في عام 2020.

شركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC) هي مزود رائد للتأمين مقره في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. منذ تأسيسها عام 1996، بنت الوثبة الوطنية للتأمين سمعة قوية بفضل تقديم مجموعة متنوعة من منتجات التأمين والخدمات المصممة حسب احتياجات الأفراد والشركات. ومن خلال التركيز على رضا العملاء، والابتكار، والاستقرار المالي، نواصل كوننا شريكاً موثوقاً للعملاء الذين يبحثون عن حلول تأمين موثوقة، بما في ذلك التأمين على السيارات، والعقارات، والتأمين البحري، والتأمين الصحي، وتأمين السفر، وغير ذلك.

### قاعدة رأسمال قوية بقيمة 207 مليون درهم

تتوافق الجهود الرقمية لشركة الوثبة الوطنية للتأمين مع رؤية حكومة الإمارات الرامية إلى جعل الدولة متقدمة رقمياً. لقد نفذنا مجموعة واسعة من الحلول الرقمية لتلبية احتياجات العمليات الداخلية والتفاعلات الخارجية، كما يمكننا تبني عصر التكنولوجيا من تعزيز عروض التأمين التي نقدمها للعملاء الأفراد والشركات، الأمر الذي يعزز جودة وكفاءة منتجاتنا وخدماتنا.





## الخط الرئيسي للأعمال -

تعمل شركة الوثبة الوطنية للتأمين من خلال 3 فروع رئيسية و6 مكاتب فرعية - يقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، والفروع الرئيسية في دبي والعين، فضلاً عن الخدمات الذكية التي توفرها شركة الوثبة الوطنية للتأمين عبر الإنترنت والوكلاء والوسطاء.

تأمين السيارات - يسهم بنسبة 51% من الإيرادات

الأقسام الأخرى -  
العقارات، الحوادث  
العامة، الهندسة  
والبحرية - 49%

## الميزة التنافسية الفريدة في شركتنا -

1

تقديم حلول تأمين السيارات المثيرة بالفوائد الإضافية المميزة والمُحسنة، مضمونة وتتوافق مع توقعات العملاء وتتجاوزها.

- مركبة بديلة مُدمجة
- خدمة المساعدة على الطريق
- خدمة التسجيل
- رخصة قيادة دولية

2

### نهج نقطة الاتصال متعددة القنوات:

- مركز خدمة العملاء المخصص (CCC)
- منصة عبر الإنترنت
- وجود فعلي في مختلف أنحاء الإمارات
- تطبيق الجوال

3

### إقامة شراكات مع هيئات بارزة في السوق وتقديم مزايا حصرية.

- برنامج أميال الاتحاد للطيران
- برنامج التقسيط الشهري من بنك أبوظبي الأول
- برنامج نقاط بنك أبوظبي التجاري
- تابي - اشتر الآن وادفع لاحقاً
- أول شركة تأمين في الإمارات تقيم مثل هذه التحالفات.

4

### نادي الامتياز لعملاء الوثبة الوطنية للتأمين (برنامج الولاء)

بشبكة تضم أكثر من 50 شريكاً مرموقاً في جميع أنحاء الإمارات، نقدم لحائزي وثائق التأمين من الوثبة الوطنية للتأمين أسعاراً مفضلة وعروض استرداد حصرية. يمكن الوصول إلى هذه المزايا من خلال نقاط الولاء التي يتم تجميعها من خلال الإحالات أو المشتريات.



برامج التوافقية -

# الجوائز والتقديرات

- 2023

الفوز بجائزة الشيخ خليفة للتميز (SKEA) الفضية في فئة الخدمات لعام 2023.



الحصول على قرض مرتبط بالاستدامة (Sustainability Linked Loan) من بنك HSBC.



- 2022

الفوز بجائزة "رواد تكنولوجيا التأمين" في جوائز الشراكة الذهبية للتميز في التكنولوجيا الإلكترونية للتأمين لعام 2022.



## العضويات والجمعيات



جمعية الإمارات للتأمين



الاتحاد التأمين الخليجي



مجموعة أعمال التأمين (IBG)



الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF)



الاتحاد العربي للتأمين وإعادة التأمين



الجمعية البريطانية للأعمال



شركة سيف بن درويش ذ.م.م  
SAIF BIN DARWISH CO. L.L.C.





### نهج الإدارة -

تسعى شركة الوثبة الوطنية للتأمين إلى إنشاء إطار شامل يعزز رفاهية جميع أصحاب المصلحة، سواء كانوا داخليين أو خارجيين. يتجلى تفانيها في ضمان أقصى درجات الأمان والراحة من خلال تقديم حلول متقدمة وممكنة رقمياً داخل قطاع التأمين. في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، يتمحور تحقيق القيمة حول رؤيتنا ومبادئنا الأساسية.

# نموذجنا لتحقيق القيمة

# 3



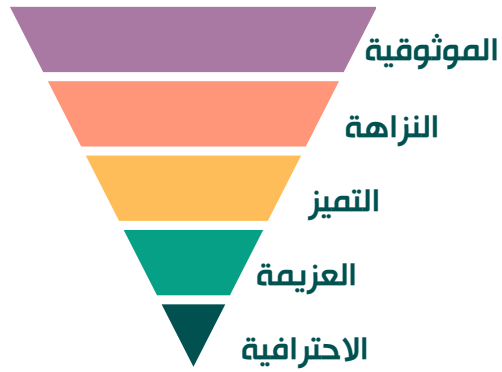
# القيمة المضافة المستدامة

## نموذج العمل



الرؤية: تسعى شركة الوثبة للتأمين إلى تعزيز مكانتها في السوق الإماراتية كلاعب رئيسي، وتمييز بكونها "الشركة المخترعة" بفضل النمو والربحية اللذين تحققهما على المدى الطويل، والاكتمال الحكيم، وإدارة المخاطر بحذر، ومجموعة المنتجات المبتكرة والمتكاملة المتضمنة في خدماتنا الفريدة.

## القيم:



الالتزام: تقديم الأمان والراحة من الدرجة الأولى باستمرار بفضل الحلول المبتكرة والرقمية التمكينية.

## تقسيم منتجات الوثبة الوطنية للتأمين:

### للأفراد

- تأمين اليخوت
- تأمين الحيوانات الأليفة
- تأمين السيارات
- تأمين السفر
- تأمين تأشيرة الزيارة
- تأمين المنزلي
- تأمين الجت سكي

### للشركات

- تأمين الحريق والحوادث العامة
- التأمين على النفط والطاقة
- التأمين البحري والجوي
- التأمين الهندسي
- تأمين أسطول المركبات

## القدرات الأساسية



## عوامل النجاح الحاسمة

تنويع قنوات الدخل

48% من الأعمال من خلال القنوات المباشرة

52% من الأعمال من خلال الوسطاء



## إعادة التأمين

مجموعة من شركات إعادة التأمين المرموقة المصنفة بدرجة (A)، ما يعزز القدرة على تحمل المخاطر.

## إدارة الخزنة

نتمتع بميزانية عمومية صحية، ونعد إحدى أفضل شركات التأمين التقليدية المدرجة من حيث صافي الأصول.

## قيادة مركزة



الحوكمة المؤسسية



ممارسات العمل الأخلاقية



الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة  
المؤسسية (المخاطر والفرص والأداء)



الأمن الإلكتروني



أهداف التنمية المستدامة



التطوير التكنولوجي



تحديثات الانتظام والامتثال

## قيمة إضافية شاملة

### رأس المال المالي



إيرادات خدمات التأمين

284.6

مليون درهم



صافي الدخل من الاستثمارات

222.8

مليون درهم



إجمالي الأصول

1.76

مليار درهم

إجمالي حقوق الملكية

1.27

مليار درهم



العائد على حقوق  
الملكية

14%



نسبة الأصول إلى الخصوم

359%

## رأس المال العلاقات ورأس المال الاجتماعي

مؤشر رضا العملاء فوق

90%

منذ عام 2019

معدل الاستجابة  
خلال

24 ساعة

50 - 70

مؤشر الترويج الصافي منذ  
عام 2019

0

خروقات البيانات

100%

من جميع الشكاوى تم حلها

تحويل على الإنترنت بنسبة

65%

23%

نسبة تجديد العملاء في  
عام 2023

المشاركة المستمرة عبر وسائل التواصل  
الاجتماعي مع عملائنا والمجتمع مع أكثر من

100 ألف

متابع في عام 2023

9 آلاف

عمل جديد عبر  
الإنترنت

مؤشر تجربة العملاء

86%

## المجتمع

تضاعفت الاستثمارات المجتمعية بما يقرب من ثلاث مرات خلال السنوات الخمس  
الماضية لتصل إلى



112 ألف درهم

في عام 2023

40 ألف درهم

تبرعات لرفاهية المجتمع في عام 2023 لجمعية  
الامارات لبر الوالدين

7

أنشطة المسؤولية  
الاجتماعية للشركات في  
عام 2023



## شركاء العمل



164+

شريك تجاري

53%

من الإنفاق على  
الموردين المحليين

0

تسامح مع الممارسات  
التجارية غير الأخلاقية

## رأس المال البشري

1:1.2

نسبة تعويض الإناث إلى  
الذكور في عام 2023

25%

من موظفينا كانوا في الشركة لأكثر من 10 سنوات

84%

من الموظفين راضون  
بشكل عام عن الشركة

28

موظفاً جديداً تم  
توظيفهم في عام 2023

29%

حضور للإناث

14%

معدل التوطين

15+

جنسية مختلفة

## رأس المال الفكري



10500+

تنزيلات للتطبيق

## رأس المال الطبيعي



انخفاض استهلاك الطاقة  
بنسبة

9%

في عام 2023 مقارنة  
بعام 2022.

ما يعادل 239 طنناً من  
انبعاثات ثاني أكسيد  
الكربون.

755

مركبات صديقة للبيئة  
مؤمنة في 2023

9%

انخفاض في استهلاك المياه  
في عام 2023 مقارنة بعام  
2022

8,520

كيلوغرامات من الورق تم  
التخلص بأمان منها/إعادة  
تحويلها بأمان في عام  
2023

شركة معتمدة من

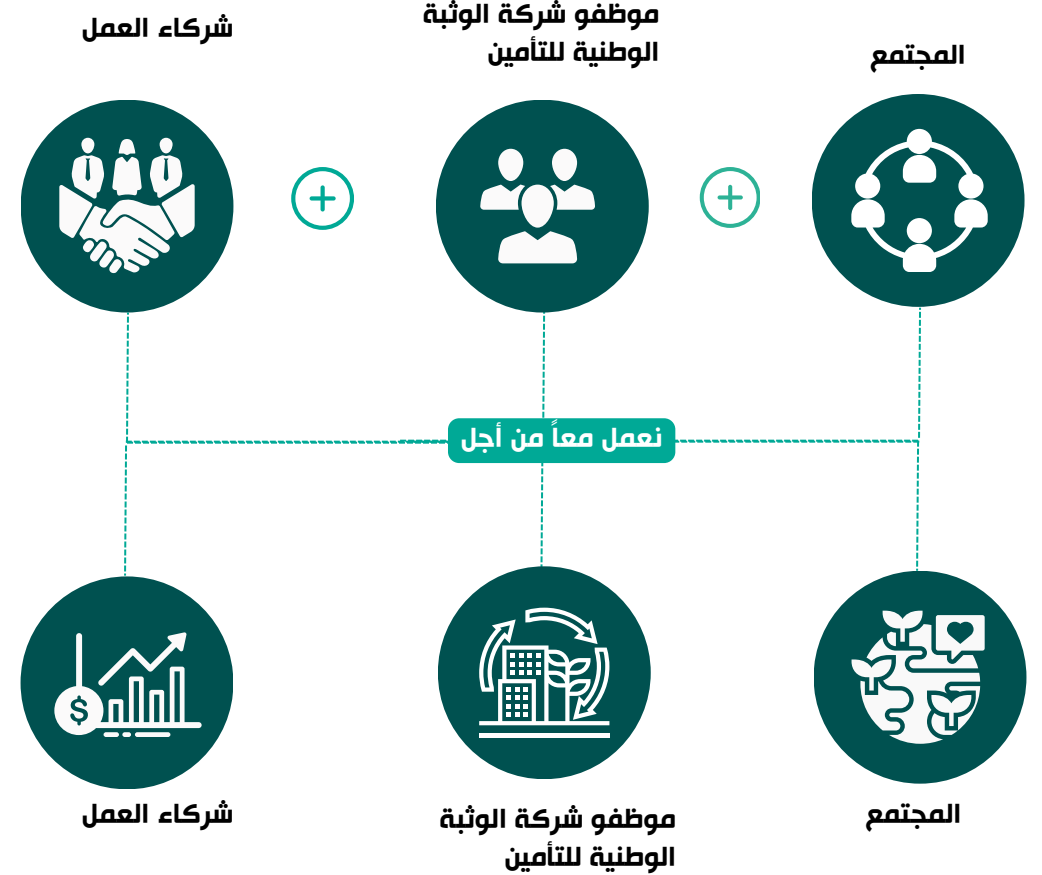
ISO

14001

لإدارة البيئة

باعتبارنا ندرك المخاطر الجوهرية المرتبطة بعمليات أعمال التأمين وتأثيرها المحتمل على المجتمع والبيئة، نحن ملتزمون بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG). من خلال الالتزام بمبادئ التأمين المستدام في أنشطتنا الأساسية، نهدف إلى تحقيق أهدافنا الاستراتيجية على المدى الطويل. وينطوي ذلك على أن نصبح شركة تأمين مستدامة ذات نمو مربح مع ممارسة تأثير إيجابي على كل من المجتمع والبيئة.

## إعادة التأمين







## الريادة البيئية:

تدرك شركة الوثبة الوطنية للتأمين التهديد الكبير الذي يشكله التغير المناخي، وبناءً على ذلك، فإننا ملتزمون بتقليل تأثيرنا البيئي إلى أقصى حد ممكن. تتمحور جهودنا في التركيز على استخدام الطاقة والمياه بشكل حكيم، وتنفيذ مبادرات إعادة تدوير النفايات، ودعم المنتجات الخضراء، والتشجيع على الاستدامة البيئية عبر سلسلة قيمنا. بعد مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ COP28، نظل ملتزمين بتكثيف جهودنا في مجال العمل المناخي، والعمل نحو تحقيق أهداف أكثر طموحاً للإشراف البيئي.



## تمكين الأفراد والمجتمع:

من خلال وضع الأسس لمكان عمل آمن و متمكن، نسعى إلى إظهار التزامنا بحقوق الإنسان وتعزيز عدم التمييز. تتمثل هذه المبادئ في مدونة سلوكنا والسياسات المرتبطة بها. لذلك، نحن نؤدّي مسؤولياتنا الاجتماعية تجاه المجتمعات التي نعمل فيها.

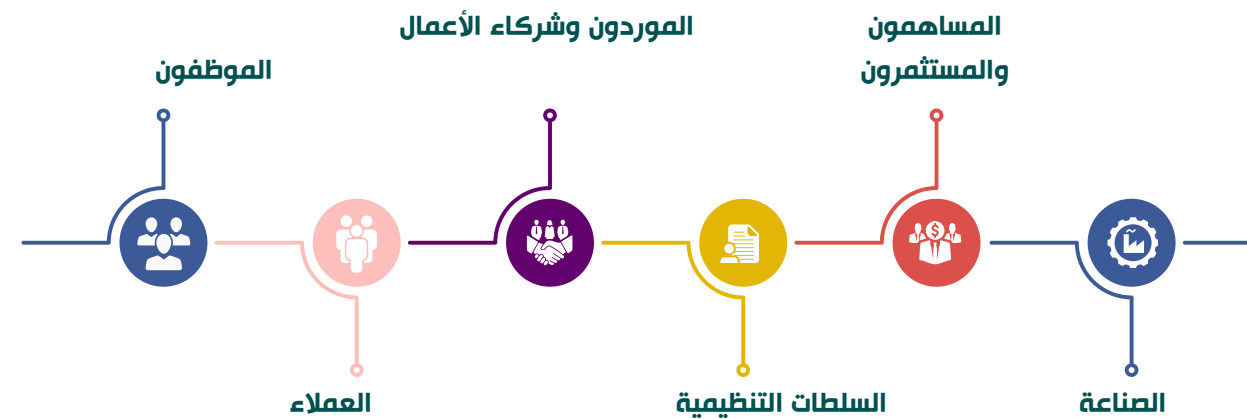


## الحوكمة المؤسسية والممارسات التجارية المسؤولة:

تسعى شركة الوثبة الوطنية للتأمين إلى تعزيز العلاقات الدائمة مع أصحاب المصلحة من خلال إظهار السلوك المسؤول عبر سلسلة قيمة أعمالنا. يتم ترسيخ هذا التزام من خلال سياسات الامتثال الصارمة التي تشكل أساساً للممارسات التجارية الأخلاقية عبر جميع أصحاب المصلحة. بفضل سجل الامتثال المتميز، تظل شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بالامتثال للمتطلبات التنظيمية من خلال معايير الحوكمة القوية.

## العلاقات مع أصحاب المصلحة وقنوات التواصل:

علاقتنا مع أصحاب المصلحة ضرورية لفهم وجهات النظر الداخلية والخارجية، وهي أساسية لتقييم الأهمية. تعزيز التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة أمر حيوي لصياغة حلول شاملة ومعالجة القضايا بفاعلية. يحدث التواصل عبر منصات متنوعة، ويمكن تصنيف أصحاب المصلحة على النحو التالي:



### الموظفون -

من خلال الاستماع النشط إلى اقتراحات موظفينا وآرائهم وأفكارهم، يمكن لشركة الوثبة الوطنية للتأمين ضمان نمو إيجابي داخل مكان العمل، ما يحافظ على القيمة على المدى الطويل لكل من الموظفين والعملاء على حد سواء.

- الشبكة الداخلية
- النشرات الإخبارية
- الاتصالات من الرئيس التنفيذي
- الاجتماعات الإدارية
- الاجتماعات العامة
- الاستطلاعات
- فعاليات بناء الفرق والتدريب داخل الشركة

### العملاء -

التفاعل مع العملاء أمر حاسم لأنه يمكننا من تحسين خدماتنا وتسليم المنتجات والإجراءات التشغيلية.

خدمات العملاء والتفاعل عبر الاتصال الهاتفي، الموقع الإلكتروني، واتساب للأعمال، البريد الإلكتروني، إلخ. استطلاعات رضا العملاء وتقديم الملاحظات

### الموردين وشركاء الأعمال

- التدريبات وورش العمل
- الفعاليات
- البوابات الخدمية
- الاتصالات الشخصية

### السلطات التنظيمية، ووسائل الإعلام، والمجتمع، وغيرهم:

- المشاركات الطوعية
- المقابلات
- المنشورات والفعاليات الاجتماعية
- تبادل الأفكار والاتصالات مع الجهات التنظيمية
- المشاريع والاستطلاعات

### المساهمون والمستثمرون

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، نعتقد أن التفاعل المستمر مع مستثمرينا ومساهمينا يمكننا من نقل استراتيجيتنا وأدائنا المستدام بشكل فعال. من خلال استخدام مختلف قنوات الاتصال، نمكّنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مُستنيرة وفهم توقعاتهم بشأن أعمالنا.

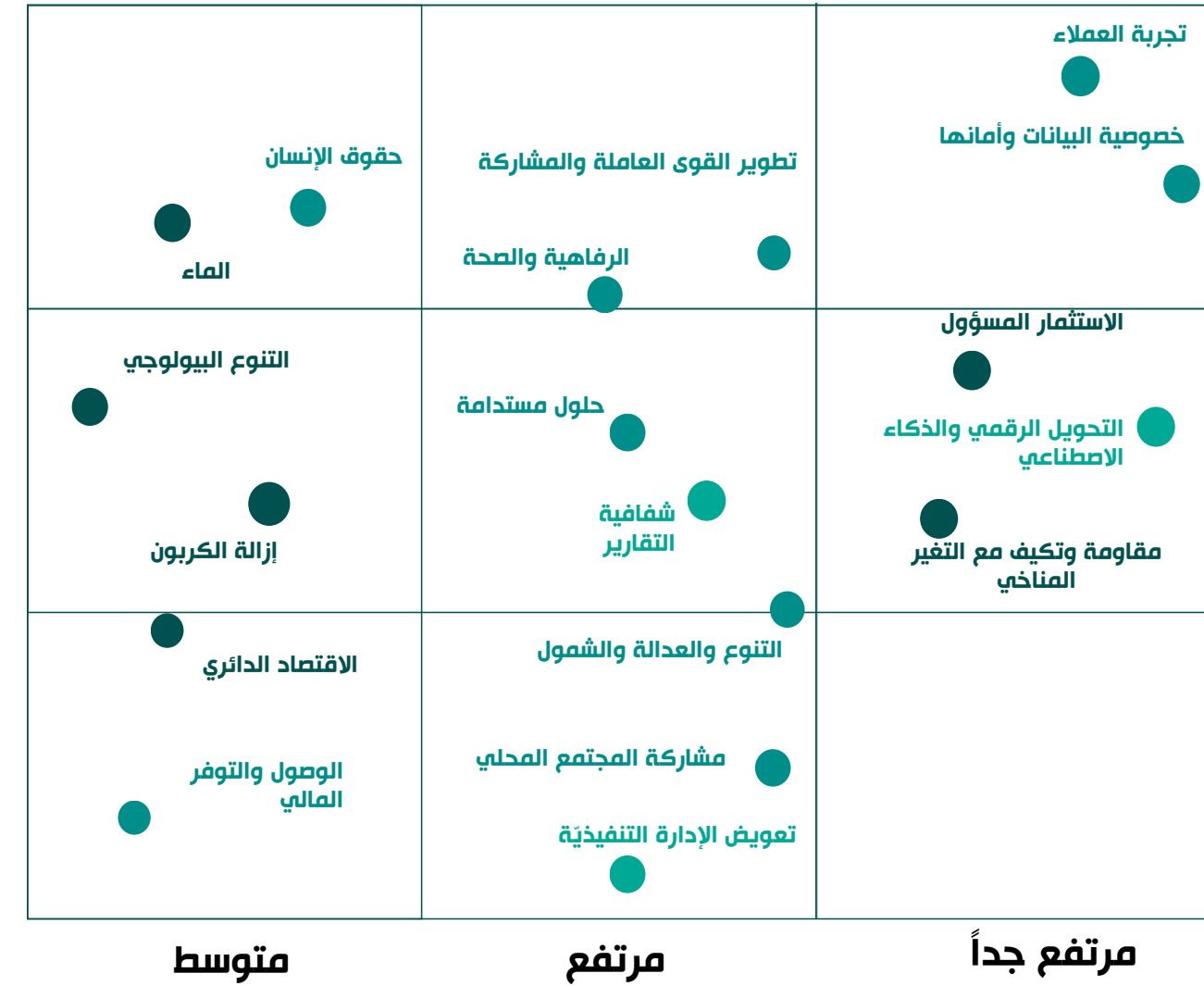
- الإفصاحات السوقية
- اجتماع الجمعية العامة
- الاتصالات الشخصية عبر علاقات المستثمرين
- الإشعارات المؤسسية

### الصناعة

- فعاليات الشبكات / المؤتمرات
- التعاون
- الاتصالات الشخصية



# مقاييس الأهمية النسبية



● البيئة  
● الاجتماعية  
● الحوكمة المؤسسية

مهم لأصحاب المصلحة

## إمكانية التأثير المستقبلي على الأعمال

أداء تحليل الجدوى الأساسية أمر أساسي حيث يساعد على تحديد الأهداف الاجتماعية الأكثر صلة برؤيتنا واستراتيجية الأعمال. من خلال جذب أصحاب المصلحة لدينا ورسم مخطوهم على مصفوفة، يمكننا تحديد المجالات التي تمارس أكبر تأثير على أدائنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، بما في ذلك تلك التي من المحتمل أن تؤثر في آراء وقرارات أصحاب المصلحة في المستقبل. نحن نهدف إلى جذب أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ودمج الرؤى الاستراتيجية في تحليلنا.

## دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في صميم أعمالنا



العمليات



الاكتتاب



الاستثمار



العملاء



الموظفون



الشركاء والاتصالات

01

العمليات

- تقليل انبعاثات غازات الدفيئة
- الموازنة مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050
- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في استراتيجية عملنا

02

الاكتتاب

- مقاومة التغيرات المناخية للعملاء والمحافظة

03

الاستثمار

- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في استراتيجية استثمارنا

04

العملاء

- السعي لأن نكون "الشركة المختارة"
- تجربة فريدة للعملاء ورضاهم
- نقاط التواصل مع العملاء وفعاليتها

05

الموظفين

- رفاه الموظفين
- تطوير المواهب
- التنوع والعدالة والشمول

06

الشركاء والاتصالات

- المساهمة في المجتمع
- العمليات المستدامة
- تعزيز مقاومة التغيرات المناخية





#### نهج الإدارة:

نعمل في منظومة تنافسية تتأثر بقوانين صارمة تؤثر علينا بشكل مباشر وغير مباشر. ندرک أهمية التحويل الرقمي في سوق التأمين، ونعمل بنشاط على تحسين مركزنا وفقاً للاتجاهات السوقية الحالية.

- مراجعة التنظيمية
- البيئة التكنولوجية
- المشهد التنافسي
- المخاطر والفرص

# بيئتنا التشغيلية 4



# المراجعة التنظيمية



منذ بداية خدمات التأمين في الإمارات العربية المتحدة، تم تكليف أربع سلطات تنظيمية متميزة بالإشراف والتنظيم.

1972

وزارة المالية والاقتصاد والصناعة  
القانون الاتحادي رقم 1 لسنة 1972 بشأن اختصاصات الوزارات وصلاحيات الوزراء

1984

وزارة الاقتصاد  
القانون الاتحادي رقم 9 لسنة 1984 بشأن شركات التأمين والوكلاء

2007

الهيئة العامة للتأمين  
القانون الاتحادي رقم 6 لسنة 2007 بشأن إنشاء الهيئة العامة للتأمين وتنظيم عملياتها

2020

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي  
القانون الاتحادي رقم 25 لسنة 2020 بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي الديكريتي رقم (14) لسنة 2018 بشأن البنك المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية

في عام 2023، شهدت عمليات شركة الوثبة الوطنية للتأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة عدة تغييرات تنظيمية رئيسية.

تضمنت هذه التغييرات:

## قانون التأمين الجديد (القانون الاتحادي رقم 48 لعام 2023):

قامت شركة الوثبة الوطنية للتأمين بمراجعة نشطة لمتطلبات القانون الجديد لضمان أن استراتيجيات تخصيص رأس المال وممارسات إدارة المخاطر تتماشى مع معايير القدرة على السداد المحدثة. قمنا بتقييم إطار حوكمة الشركة لتنفيذ أي تعديلات ضرورية لتعزيز الشفافية والمساءلة وفقاً لما يقتضيه القانون. قامت شركة الوثبة الوطنية للتأمين بإعادة تقييم عروض منتجاتها وإجراءات معالجة المطالبات لضمان التزامها بتدابير حماية المؤمن عليه المعززة المحددة في التشريعات.

## تنظيم إدارة المخاطر والضوابط الداخلية:

قامت شركة الوثبة الوطنية للتأمين بالاستثمار في تعزيز إطار إدارة المخاطر لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة بفاعلية في المنظومة التنظيمية المتطورة. قمنا بتنفيذ أدوات وعمليات جديدة لتعزيز الضوابط الداخلية، ما يضمن أن تكون التقارير المالية دقيقة ويضمن امتثالاً صارماً وحماية أصول قوية.

أنواع المخاطر المحددة:	سياسات وإجراءات التخفيف:	الإجراءات التي اتخذتها شركة الوثبة الوطنية للتأمين:
التسلل إلى الشبكة المؤسسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>معالجة المصادقة/امتيازات المستخدم</li> <li>بواسطة الدليل النشط المركزي</li> <li>سياسة إدارة كلمات المرور</li> <li>سياسة التشفير وإدارة المفاتيح</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج مكافحة الفيروسات،</li> <li>تصفية البريد المزعج، توعية بالأمان، نسخ احتياطي</li> <li>اختبارات دورية</li> <li>موقع التعافي من الكوارث</li> <li>نسخ احتياطية يومية</li> </ul>
الهجمات الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> <li>حماية الجدار الناري</li> <li>حلول أمان الطرفية</li> <li>حلول أمان الشبكة على أساس الذكاء الاصطناعي</li> <li>يتم استضافة الخوادم الداخلية والإنترنتية في مناطق معزولة مختلفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج مكافحة الفيروسات،</li> <li>تصفية البريد المزعج، توعية بالأمان، نسخ احتياطي</li> <li>اختبارات دورية</li> <li>موقع التعافي من الكوارث</li> <li>نسخ احتياطية يومية</li> <li>الانتباه للالتزامات الجديدة بالتنظيم القانوني</li> </ul>
التلف في التطبيق	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتم استضافة الخوادم التجريبية والحية في مناطق معزولة مختلفة</li> <li>تختلف بيانات الاعتماد/التكوين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج مكافحة الفيروسات،</li> <li>تصفية البريد المزعج، توعية بالأمان، نسخ احتياطي</li> <li>اختبارات دورية</li> <li>موقع التعافي من الكوارث</li> <li>نسخ احتياطية يومية</li> <li>الانتباه للالتزامات الجديدة بالتنظيم القانوني</li> </ul>
القرصنة الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> <li>وصول محدود للمستخدم</li> <li>حماية جدار الحماية</li> <li>حلول أمان الطرفية على الخادم</li> <li>نسخ احتياطي منتظم</li> <li>اختبارات التدقيق/اختبارات الاختراق</li> <li>وتقييم الضعف (VAPT) دورية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج مكافحة الفيروسات،</li> <li>تصفية البريد المزعج، توعية بالأمان، نسخ احتياطي</li> <li>اختبارات دورية</li> <li>موقع التعافي من الكوارث</li> <li>نسخ احتياطية يومية</li> <li>الانتباه للالتزامات الجديدة بالتنظيم القانوني</li> </ul>



# البيئة التكنولوجية

هذه التقنيات تبسط العمليات وتحسن إدارة المخاطر وتعزز تجربة العملاء، ما يؤدي إلى تعزيز تنافسية شركات التأمين في سوق رقمي.

للبقاء في المقدمة في المشهد التكنولوجي لقطاع التأمين، تستثمر شركة الوثبة الوطنية للتأمين باستمرار في التكنولوجيا والبحث والتطوير. مع تطور المشهد التكنولوجي، تظل شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بالاستفادة من التكنولوجيا لتحسين منتجاتنا وخدماتنا، متكيفة مع احتياجات عملائنا المتطورة.

• تنفيذ عمليات الاكتتاب المعتمدة على الذكاء الاصطناعي لتبسيط تقييم المخاطر وتحسين الدقة.

• إدخال تقنية البلوكتشين للمعاملات الآمنة والشفافة، خاصة في إصدار السياسات وإدارة المطالبات.

• اعتماد أجهزة الرصد عن بعد وأجهزة إنترنت الأشياء لتأمين السيارات بناءً على الاستخدام، ما يمكن التسعير الشخصي وتحسين إدارة المخاطر.

• توسيع المنصات الرقمية والتطبيقات المحمولة لإدارة السياسات بشكل مريح وتقديم خدمات للعملاء.

• دمج أدوات تحليل البيانات للحصول على رؤى حول سلوك وتفضيلات العملاء، ما يسهل استراتيجيات التسويق المستهدفة.

• اعتماد شراكات وتعاونات تكنولوجيا التأمين للاستفادة من الحلول الابتكارية وتعزيز مركزنا التنافسي في السوق.

• تعزيز تدابير الأمن الإلكتروني لحماية المعلومات الحساسة للعملاء والحماية من التهديدات السيبرانية وانتهاكات البيانات.

## لائحة أمين المظالم:

أسست شركة الوثبة الوطنية للتأمين قنوات اتصال وإجراءات فعّالة واضحة لمعالجة الاستفسارات والشكاوى التي قد تُوجّه إلى أمين المظالم. قمنا بتدريب موظفينا على اللوائح الجديدة وبروتوكولات حل النزاعات لضمان الردود السريعة والاحترافية على مخاوف العملاء.

## التركيز على الابتكار:

قامت شركة الوثبة الوطنية للتأمين بنشاط باستكشاف الفرص للاستفادة من حلول تكنولوجيا التأمين (InsurTech) في مجال التأمين وتحليلات البيانات لتبسيط العمليات، وتخصيص العروض، وتوفير تجارب استثنائية للعملاء. قمنا بالتحقيق في شراكات واستثمارات محتملة في مجال التكنولوجيا المالية للبقاء في المقدمة في صناعة تتجدد بسرعة.

## التأثير الشامل:

اعتمدت شركة الوثبة الوطنية للتأمين نهجاً استباقياً للتعامل مع التغييرات التنظيمية في عام 2023، معتبرة إياها فرصة لتعزيز عملياتها وترسيخ مكانتها كشركة رائدة في قطاع التأمين في دولة الإمارات.

قمنا بتكييف سياساتنا وإجراءاتنا ومحفظة المنتجات لضمان امتثالها للتشريعات الجديدة مع الحفاظ على التزامنا بتقديم حلول تأمينية متفوقة لعملائنا.

في عام 2023، لاحظنا عدة تغييرات تقنية في سوق الإمارات.

من شأن دمج إنترنت الأشياء (IoT) والذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) وتحليلات البيانات الضخمة أن يُعيد تشكيل قطاع التأمين:

### إنترنت الأشياء (IoT):

يمكن جمع البيانات بشكل فوري من الأصول المؤمنة مثل المركبات والمنازل، ما يُيسر وضع سياسات التأمين على أساس الاستخدام.

01

### الذكاء الاصطناعي (AI):

يعزز خدمة العملاء من خلال روبوتات الدردشة، ومعالجة المطالبات، والتوصيات الشخصية.

02

### التعلم الآلي (ML):

يحلل البيانات التاريخية للمطالبات لتحسين تقييم المخاطر، وكشف الاحتيال، وتحسين الاكتتاب.

03

### تحليلات البيانات الضخمة:

يوفر رؤى حول سلوك العملاء واتجاهات السوق لتطوير المنتجات الابتكارية وإدارة المخاطر.

04





# المشهد التنافسي

طوال عام 2023، واصلت سوق التأمين في الإمارات كونها بيئة دينامية تتميز بالمنافسة الشديدة. واجهت شركة الوثبة الوطنية للتأمين، مثل المشاركين الآخرين في القطاع، عقبات وأفاقاً واعدة ضمن هذه البيئة التنافسية.



تنفيذ معايير الإبلاغ المالي الدولية (IFRS 17):

شبت التحولات الواسعة النطاق في قطاع التأمين تعقيدات واضطرابات تشغيلية محتملة في معايير المحاسبة IFRS 17 عام 2023.

تغير المناخ:

في عام 2023، واجهت شركات التأمين زيادة في مطالبات التأمين على السيارات بسبب الظروف الجوية المتطرفة. تحديات تقييم المخاطر المتزايدة دفعت إلى إعادة تقييم عمليات الاكتتاب، بينما أكدت التكاليف المتزايدة أهمية استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة.

المشهد التنظيمي المتطور:

تتطلب التشريعات والتوجيهات الجديدة من هيئة التأمين في الإمارات تعديلات على ممارسات الأعمال وعروض المنتجات.

## الفرص

في عام 2023، نجحت الوثبة الوطنية للتأمين في التنقل في سوق دينامي، ما رسخ مركزها كشركة رائدة في قطاع التأمين في الإمارات. من خلال مراقبة اتجاهات الصناعة عن كثب والاستثمار في التكنولوجيا المتطورة والابتكار، تظل الوثبة الوطنية ملتزمة بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تلبي الاحتياجات المتطورة لعملائنا.

التحول الرقمي:

يمكن لاستغلال التكنولوجيا لتبسيط العمليات وتخفيض العروض وتعزيز تجربة العملاء أن يكون عاملاً رئيسياً للتميز.

التركيز على الابتكار:

من شأن تطوير منتجات تأمين متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وحلول التأمين الشرطية، وخيارات التأمين البالغ الصغر أن يلبي الاحتياجات المتنوعة للعملاء.

تأمين السيبراني:

يزيد التهديد المتزايد من الهجمات السيبرانية من الطلب على حلول تأمين السيبراني القوية. في حالة الهجوم السيبراني، أو الوصول غير المصرح به، أو التعرض للخادم، أو فشل التطبيق، أو الحريق (المخاطر)، أنشأت الشركة موقعاً للتعافي من الكوارث، وتقوم بإعداد نسخ احتياطية يومية للبيانات، وتتخذ ترتيبات لاستمرارية الأعمال والتأمين.







#### نهج الإدارة

تركز جهودنا الرئيسية على تحقيق قيمة دائمة لمساهميننا وحماية مصالح حاملي بوليصات التأمين من خلال محفظة تأمين متنوعة تركز بشكل أساسي على تأمين المركبات. نحن نعطي الأولوية للثبات المالي والربحية لضمان النمو المستدام على المدى الطويل. ومن أجل ذلك، نحن ملتزمون بالحفاظ على توازن بين الربحية وتقديم تغطية وخدمات عالية الجودة لحاملي بوليصات التأمين.

## رأس المال المالي

# 5



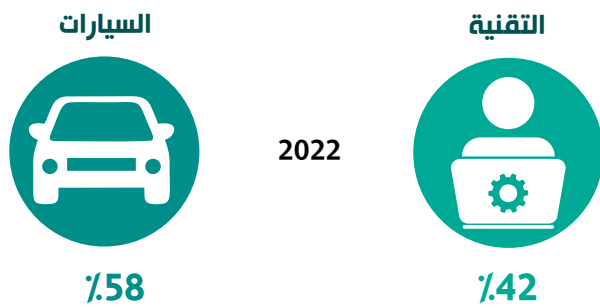
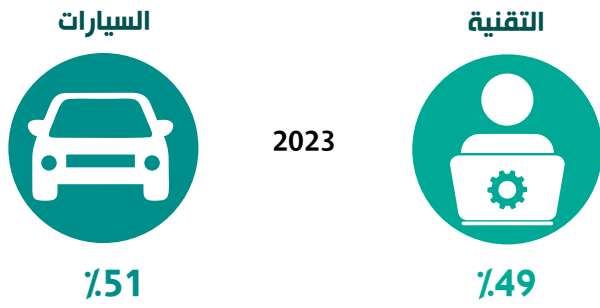


# الأداء المالي

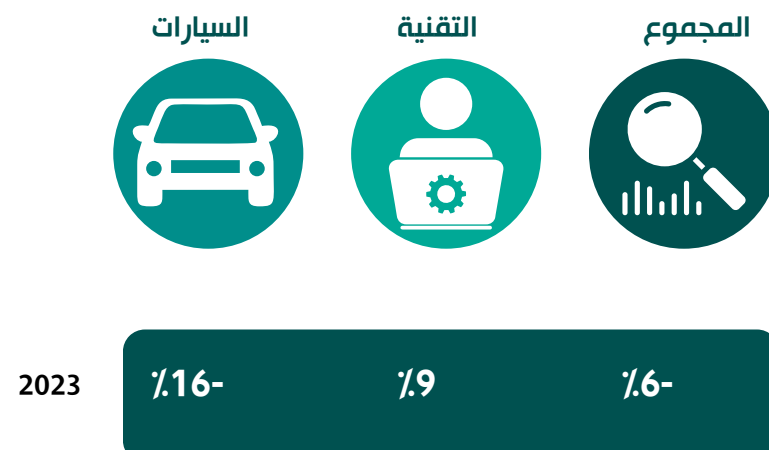
يوفر هذا القسم فحصاً شاملاً لأداء الشركة المالي، مع التركيز على قدرتها على تحقيق قيمة طويلة الأمد. كما يستعرض المؤشرات المالية الحيوية والمبادرات التي نفذتها الشركة طوال السنة. وخلال السنة المالية 2023، وصل إجمالي الإيرادات التأمينية إلى 284 مليون درهم، وبلغت أرباح شركة الوثبة الوطنية للتأمين 35 مليون درهم خلال السنة المالية 2023.

	إيرادات خدمات التأمين ألف درهم	الربح للفترة ألف درهم
2023	284,649	177,089
2022	303,341	31,392

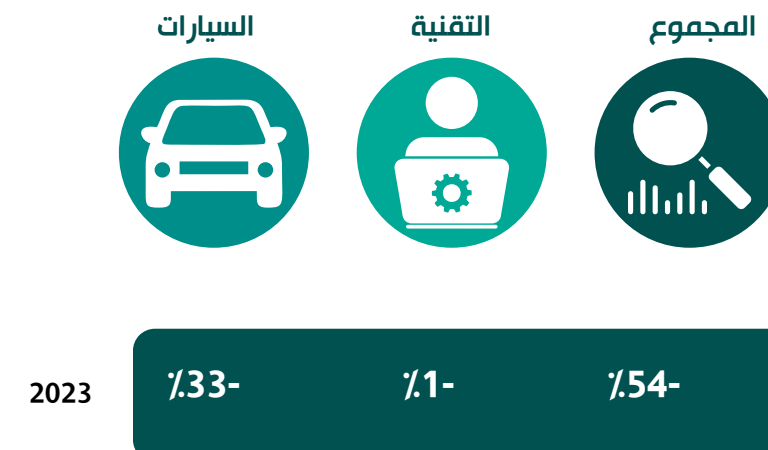
## مزيج المنتجات:



## معدل نمو إيرادات خدمات التأمين الإجمالية



## معدل نمو صافي نتائج خدمات التأمين





## معدلات الإدارة



نسبة المخاطر الإجمالية (إيرادات التأمين الإجمالية إلى حقوق المساهمين)



نسبة المخاطر الصافية (نتيجة خدمات التأمين الصافية إلى حقوق المساهمين)



رواتب وفوائد الموظفين كنسبة من إجمالي مصروفات الإدارة العامة

## معدلات كفاية رأس المال



المسؤوليات إلى حقوق المساهمين



المسؤوليات إلى الأصول



الأصول المستثمرة إلى الأصول الإجمالية



حقوق المساهمين إلى الأصول

## معدل الأرباح



صافي الربح الإجمالي إلى إيرادات التأمين الصافية



نتيجة التأمين الصافية إلى إيرادات التأمين الصافية



عائد الاستثمار



عائد على الأصول

## معدل مصروفات خدمات التأمين



نسبة مصروفات خدمات التأمين إلى إيرادات التأمين



نسبة مصروفات خدمات التأمين إلى العائد على رأس المال التأميني



عائد حقوق المساهمين



ربحية السهم (EPS)



توزيعات أرباح السهم (DPS)



نسبة توزيع الأرباح (نسبة التوزيعات المدفوعة إلى الربح الصافي)





القيمة الاقتصادية (بالآلاف درهم)

	2023	2022
إيرادات التأمين	284,649	303,341
نتيجة خدمات التأمين	(33,144)	(21,504)
الدخل الصافي من الاستثمارات	229,069	69,147
الدخل المالي الصافي من التأمين	848	1,073
صافي نتيجة التأمين والاستثمار	196,773	48,716
الربح للسنة	177,089	31,392
ربح للسهم	0.86	0.15



تظهر أبرز البيانات المالية التوسع المستمر شركة الوثبة الوطنية للتأمين وقدرتها على تحقيق عوائد مستدامة لأصحاب المصلحة. تواصل الوثبة الوطنية للتأمين التزامها بتحقيق قيمة لمساهميها مع تقديم منتجات وخدمات متميزة لعملائها.

نسب السيولة

نسبة الأصول إلى المسؤوليات  
2023 %359  
2022 %262

نسبة النقدية  
2023 %12  
2022 %13

تدفق النقد التشغيلي (كنسبة من المسؤوليات)  
2023 %8-  
2022 %11-

حقوق المساهمين + المسؤوليات = الأصول (بالآلاف درهم)

1,270,317 + 489,633 = 1,759,950

سنة 2023

975,999 + 601,532 = 1,577,531

سنة 2022







رأسمال العلاقات

# ورأس المال الاجتماعي

6

نهج الإدارة

من خلال استراتيجيتنا في رأسمال العلاقات ورأس المال الاجتماعي، نعطي الأولوية لبناء الثقة والتعاون مع العملاء والشركاء والموردين والمجتمع، ما يضمن نجاحنا المشترك.



# 47%

معدل تجديد العملاء من الأعمال التقنية مع نسبة تجديد تفوق 80% في العقارات.

# 59%

معدل تجديد العملاء من أعمال التجزئة للسيارات



درجة رضا العملاء تتجاوز

# 90%

منذ عام 2019



معتمدة ثلاث مرات بموجب معايير ISO,  
ISO/IEC 27001:2013, ISO  
14001:2015, ISO 9001:2015

زمن الرد خلال

# 24 ساعة

# 2023

## الأهداف والإنجازات:





## عدد البوليصات

مجموعة من شركات إعادة التأمين المرموقة المصنفة بدرجة (A)، ما يعزز القدرة على تحمل المخاطر.



2023	116,170
2022	218,613
2021	303,367

## اكتساب العملاء حسب القناة في عام 2023

**53%**  
المبيعات المباشرة

**47%**  
وكلاء التأمين والوسطاء

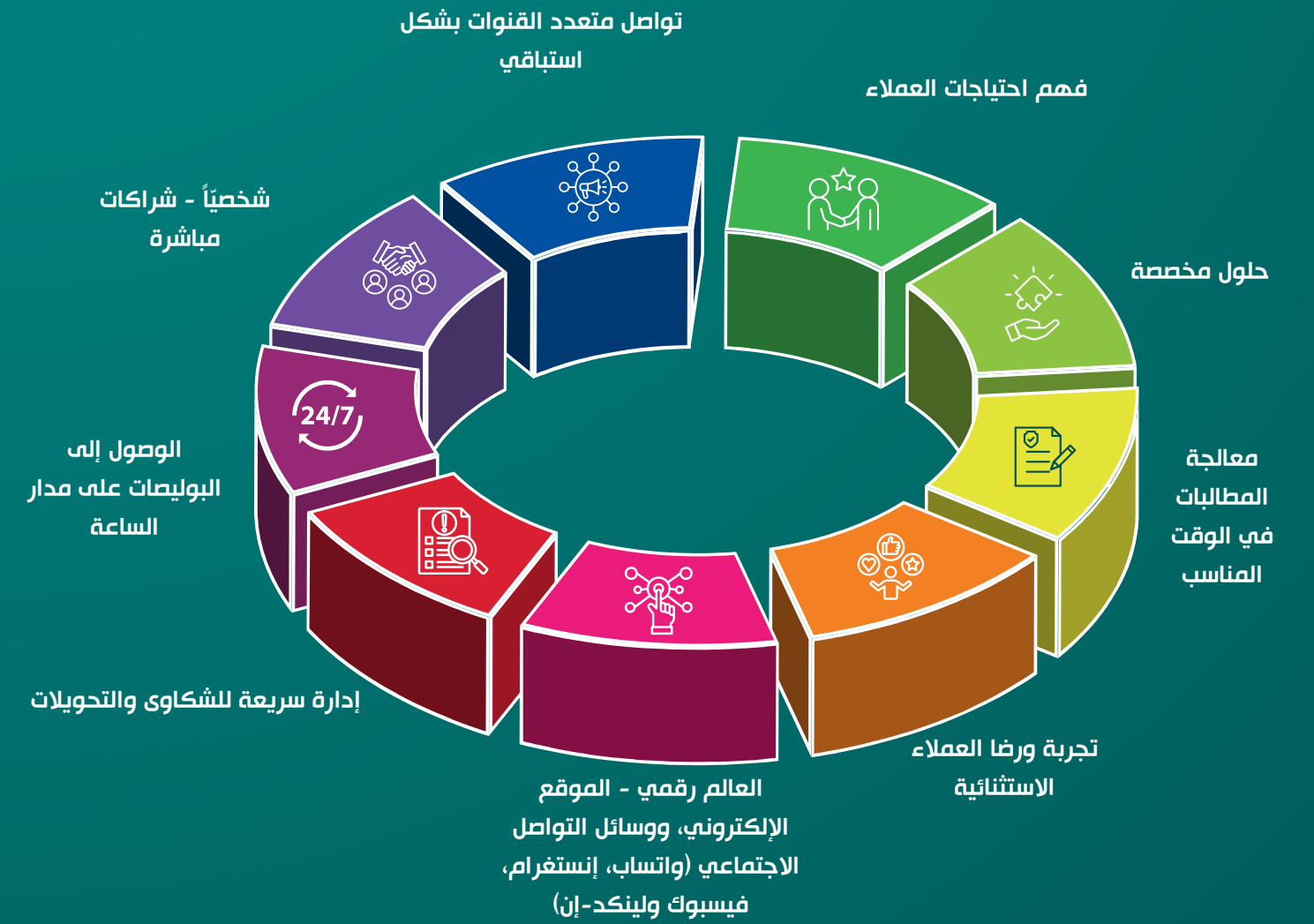
## محفظة العملاء حسب المنتج في عام 2023



## نسبة التجديد للعملاء



## مقترح القيمة الفريد





# العملاء

تقييمات غوغل للأعمال



المعيار الصناعي - 3.8



تقييمات متجر آبل



المعيار الصناعي - 2.92



تقييمات متجر غوغل بلاي



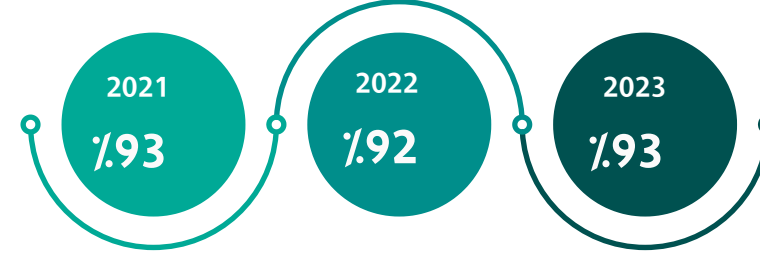
Google Play

المعيار الصناعي - 2.75

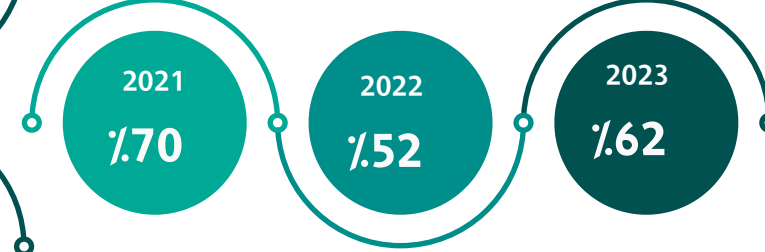


## تعليقات العملاء

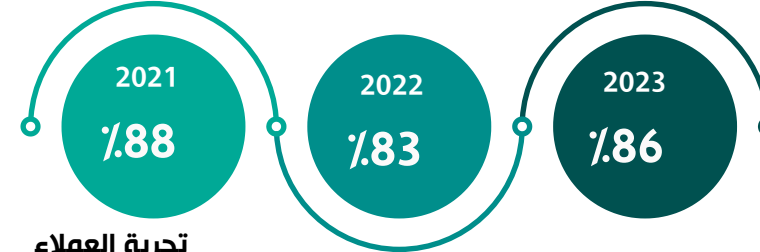
قياس رضا العملاء



مؤشر رضا العملاء



تجربة العملاء



86%

تجربة العملاء في عام 2023 (أعلى بنسبة 6% من المعيار الصناعي البالغ 80%)

ملاحظة: تعليقات العملاء من خلال الرد الصوتي التفاعلي، تطبيق الهاتف النقال، والبريد الإلكتروني

نقدم توصيات للحد من المخاطر خلال المسح التأميني للعميل المحتمل

93%

قياس رضا العملاء في عام 2023 (أعلى بنسبة 13% من المعيار الصناعي البالغ 80%)



برنامج الولاء والإحالة لعملائنا النشطاء

70 - 50%

مؤشر رضا العملاء عام 2023 (أعلى من المتوسط الحالي للقطاع الذي يبلغ 30-40%)

83%

معدل الاستجابة في عام 2023



0

خروقات البيانات

أيام من عملية تسجيل العميل السلسة من خلال وحدتنا الداخلية لـ eKYC

3



## تفصيل عمليات الانتظار حتى تاريخ اليوم لعام 2023



من جميع الشكاوى تم حلها من خلال التفاعل الشخصي المباشر في عام 2023

**%100**

## أداء المنصة الرقمية

متابعو وسائل التواصل الاجتماعي لعام 2023



70 ألف



3300



28 ألف

عدد زوار الموقع من المصادر غير المدفوعة

18,000  
2021



21,000  
2022

13,000  
2023



**10500**

تنزيلات التطبيق في عام

2023



# المجتمع

نعبر عن تقديرنا العميق ونعبر عن شكرنا لمجتمعنا والأفراد من خلال تعزيز مشاركة الموظفين بفاعلية في برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات. يلعب تعاوننا مع المنظمات غير الحكومية دوراً حاسماً في تنفيذ مبادراتنا المجتمعية بنجاح.



المواءمة مع استراتيجية عمل الشركة وأولويات الاستدامة.

## عدد الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية في عام 2023

- رعاية دوري كرة السلة النسائي في دبي
- دانديا بيتز الهندية
- بطولة تنس الطاولة والبادمنتون لحركة OFW الفلبينية العالمية لتمكين المهاجرين
- كرنفال ثلاثي
- المهرجان الدولي للكودياتم والكناكالي (IKKF)
- قمة قيادة مجلس البيانهاان الفلبيني لعام 2023
- يوم مرح للعائلات، بطولة كرة القدم s7
- مهرجان الثقافة العربية الهندية لجمعية أبوظبي مالابالي ساماجام



## مشاركتنا في الجمعيات الصناعية لنشر الوعي:

- جمعية الإمارات للتأمين (EIA)
- الاتحاد التأمين الخليجي
- مجموعة أعمال التأمين (IBG)
- الاتحاد العربي للتأمين وإعادة التأمين (FAIR)
- الجمعية البريطانية للأعمال (BBG)
- الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF)



## لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات



مدير الضوابط الداخلية

- الإشراف على المسؤولية الاجتماعية للشركات والتدقيق البيئي
- توجيه الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات



عضو في اللجنة وأمين السر

المسؤولية الأساسية عن تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية وتقديم التحديثات حول تقدمها.



الرئيس التنفيذي، الرئيس التنفيذي للعمليات

- توفير التوجيه الاستراتيجي بشأن أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات
- تضمين كافة الإدارات في قرارات المسؤولية الاجتماعية للشركات
- تفويض الفريق بالمسؤولية الاجتماعية للشركات

تبرع من أجل رفاهية المجتمع بقيمة  
**42+ ألف درهم**





# شركاء العمل

## شبكةنا القوية من الشركاء

- دعم التكنولوجيا
- العملاء المساعدين في إدارة مخاطر الأعمال
- المحامين المساعدين في تقديم المشورة القانونية بشأن قضايا التأمين
- الاستشاريين في الامتثال التنظيمي
- توثيق العمليات وترتيبات التمويل
- شركات إدارة المرافق لصيانة وتشغيل دوري لمبنى الشركة
- شركات جمع النفايات وإعادة التدوير لإدارة النفايات

## عملية توريد شاملة



164+

إجمالي شركاء العمل



53.28%

الإنفاق على الموردين المحليين



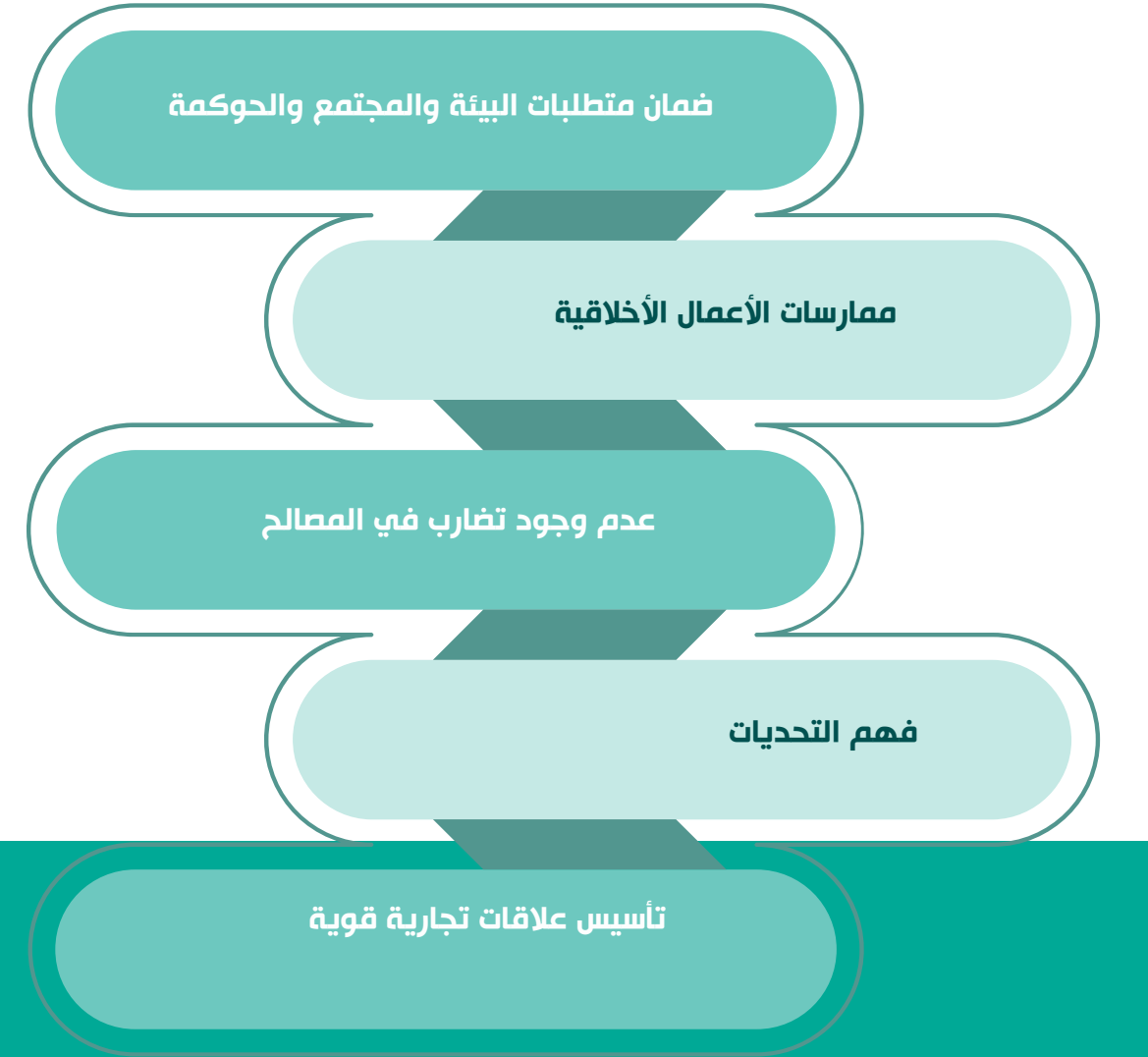
46.72%

الإنفاق على الموردين خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

## إدارة العلاقات المستدامة



## التفاعل المستمر مع الموردين



## عدم

التسامح مطلقاً مع الممارسات التجارية غير الأخلاقية



## عملية اختيار الموردين

إعداد طلب تقديم العروض مفصل  
يتضمن الأهداف التفصيلية، وبيان  
الغرض، وبيان نطاق العمل، والتفضيلات



طلب الحصول على عروض من 3  
مقترحات على الأقل



لجنة المشتريات (رئيس المالية، رئيس  
العمليات، رئيس المعلومات) - تقوم  
بتقييم العروض استناداً إلى القيمة  
المضافة والمخاطر المرتبطة.



اختيار الموردين



عرض النتائج على لجنة الإدارة



التكاليف

الخبرة التقنية

اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية  
والحوكمة المؤسسية

التدقيق الجنائي للأطراف الثالثة

نحن ملتزمون بتأسيس شراكات دائمة مع شركائنا التجاريين مبنية على الثقة والاحترام المتبادل والمبادئ. من خلال الجهود التعاونية، نحن واثقون من قدرتنا على تعزيز النمو المستدام وتحقيق المنافع المتبادلة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين.





### نمـج الإدارة -

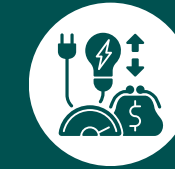
نحن ملتزمون بتعزيز ودمج الأركان الثلاثة للممارسات الاجتماعية والبيئية والحكمة المؤسسية في عملنا وممارسات الاستثمار من أجل الأجيال المقبلة.

- إدارة الانبعاثات
- إدارة الطاقة
- إدارة المياه
- إدارة الفضلات السائلة والنفايات
- الامتثال لأنظمة البيئة

# رأس المال الطبيعي 7



## سياسة تكنولوجيا المعلومات الخضراء



الأجهزة التي تضمن كفاءة الطاقة



تجارت الخوادم



الحوسبة السحابية

## الأطر المستهدفة



## بدأت شركة الوثبة الوطنية للتأمين في تقديم تقارير عن رأس المال الطبيعي في عام 2019.

مبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050 في دولة الإمارات هي مبادرة وطنية تهدف إلى تحقيق صافي صفر لانبعاثات الكربون بحلول عام 2050، ما يجعل الإمارات أول دولة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تتحقق من ذلك.

## تأثيرنا البيئي

نهدف إلى دمج الاستدامة في محفظتنا بأكملها



## إدارة الانبعاثات

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، ندرك تأثير انبعاثات غازات الاحتباس الحراري على البيئة والمناخ.



شهادة إدارة البيئة ISO 14001

نقيس انبعاثات غازات الدفيئة من عملياتنا والمباني التي نملكها في أبوظبي

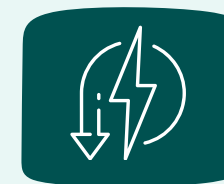


مصادر الانبعاثات المحددة:

النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) - استهلاك الوقود



النطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة) - الكهرباء المشتراة في مبنى المكاتب والمناطق المشتركة في المباني المملوكة



النطاق 3 (الانبعاثات غير المباشرة الأخرى) - استهلاك المياه والتخلص من النفايات



انبعاثات الغازات الدفيئة بوحدة طن ثاني أكسيد الكربون المكافئة (TCO2e) -

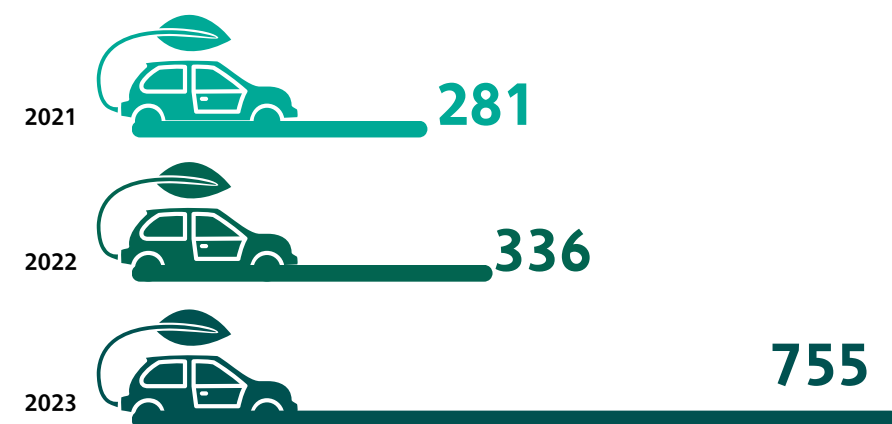
	2021	2022	2023
النطاق 1	41.66	54.72	63.49
النطاق 2	2052.41	2219.02	968.19*
النطاق 3	230.90	185.85	155.50

\*بالنسبة لحسابات عام 2023، استخدمنا عامل الانبعاثات لعامل انبعاث شبكة شركة مياه وكهرباء الإمارات لعام 2023 للكهرباء، وهو 0.18 كغ من ثاني أكسيد الكربون / كيلووات ساعة، والذي تم تخفيضه من 0.25 كغ من ثاني أكسيد الكربون / كيلووات ساعة في عام 2022.

نقدم حوافز للموظفين الذين يتبعون مثل هذه الممارسات الصديقة للبيئة

مبادرات لتتبع وتقرير انبعاثاتنا:

تأمين المركبات الصديقة للبيئة بعلاوة مخفضة:



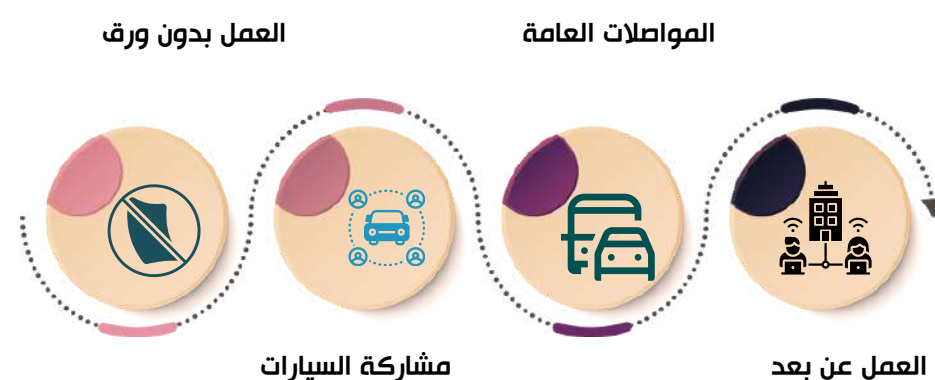
- نظام تقرير شامل
- التحقق من بيانات الانبعاثات من قبل مدققين من الطرف الثالث

يضمن ذلك الامتثال للمعايير الدولية ودقة عملياتنا



استراتيجية للحد من البصمة الكربونية

نشجع موظفينا على اتباع ممارسات صديقة للبيئة مثل



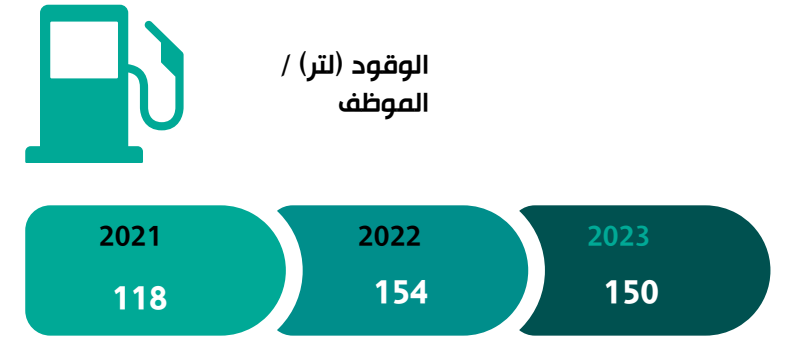
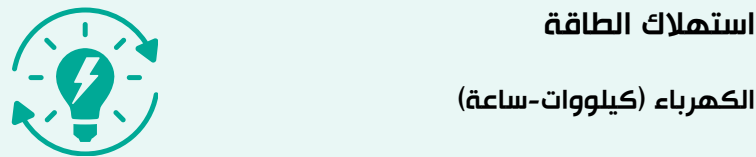


# إدارة الطاقة

باعترافنا بالدور الحيوي لإدارة الطاقة، وخاصة داخل قطاع التأمين، تسلط شركة الوثبة الوطنية للتأمين الضوء على أهمية الممارسات المستدامة وتأثيرها العميق على البيئة. كجزء من التزامنا بتقليل بصمتنا الكربونية، فقد قمنا بتنفيذ سلسلة من الإجراءات التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الطاقة وتعزيز دمج مصادر الطاقة المتجددة. تتماشى هذه المبادرات الاستباقية مع أهدافنا البيئية بينما تظهر التفاني في ممارسات الأعمال المسؤولة، ما يضع المسرح لمستقبل أكثر استدامة داخل قطاع التأمين وخارجه.



## إجراءاتنا لتوفير الطاقة



## الطاقة المستهلكة تقلصت بما يعادل

9%

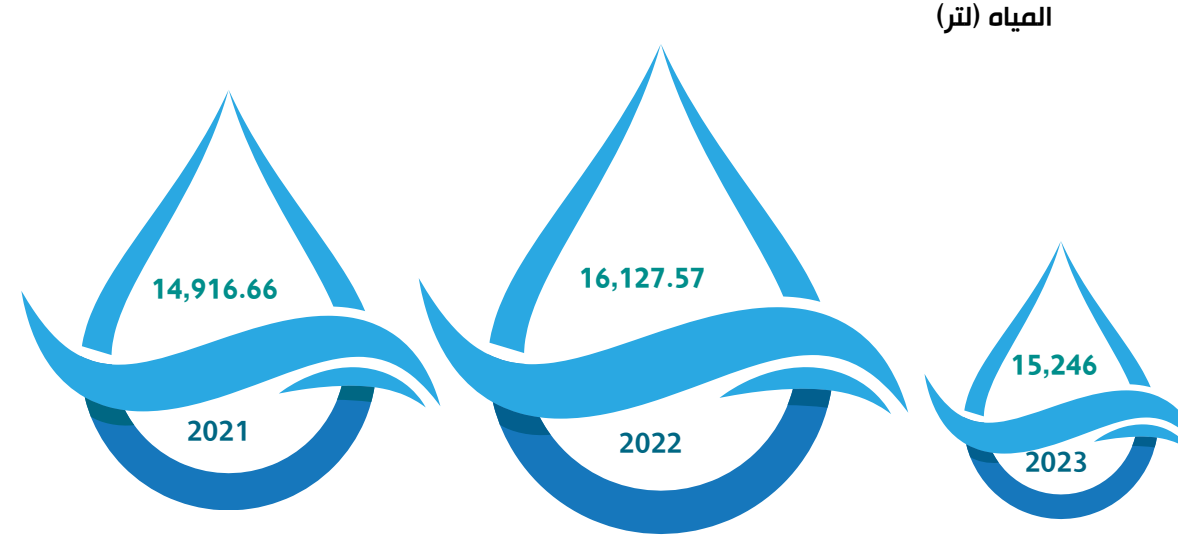
ما يعادل 239 طناً من انبعاثات  
ثاني أكسيد الكربون

نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لممارسات إدارتنا للطاقة وتقليل بصمتنا الكربونية. سنواصل مراقبة وتقرير استهلاك الطاقة والعمل نحو تقليل تأثيرنا البيئي السلبي.



# إدارة المياه

نحن ملتزمون بتقليل استخدامنا للمياه. نركز استراتيجية إدارتنا للمياه على تقليل استهلاك المياه وتشجيع استخدام المياه الفعال في جميع أنحاء المنظمة.



## مبادراتنا للحفاظ على المياه-

- 01 التحقق المستمر من تسربات المياه
- 02 صنابير وتجهيزات ذات تدفق منخفض
- 03 استخدام المياه المعاد تدويرها للري

ننظم بشكل دوري جلسات تدريب وتوعية للموظفين بشأن حفظ المياه واستخدام الموارد المائية بكفاءة.

## أهداف تقليل استهلاك المياه-

أنشأت الوثبة الوطنية للتأمين أهدافاً لتقليل استهلاك المياه، تخضع لاستعراض ومراقبة دورية.

في عام 2023، حققنا  
انخفاضاً بنسبة  
**9%**

في استهلاك المياه  
مقارنةً بعام 2022



## إدارة جودة المياه

اتخاذ إجراءات لتحسين جودة المياه حسب الحاجة.

تلتزم شركة الوثبة الوطنية للتأمين بتحسين إجراءات إدارتها للمياه بشكل منتظم وتقليل بصمتها المائية تماشياً مع للتشريعات المحلية والمعايير العالمية للتميز.





# إدارة

## الفضلات السائلة والنفايات

ندرك في شركة الوثبة الوطنية للتأمين أهمية إدارة النفايات والمياه المستعملة لتقليل بصمتنا البيئية.

نظام إدارة النفايات الشامل المنفذ في جميع مكاتبنا وفروعنا.

فصل النفايات

إعادة التدوير

التصريف

شراكة مع شركات إدارة النفايات المعتمدة لجمع ونقل وتصريف نفاياتنا بطريقة مسؤولة بيئياً.

عمليات تدقيق النفايات في الوقت المناسب

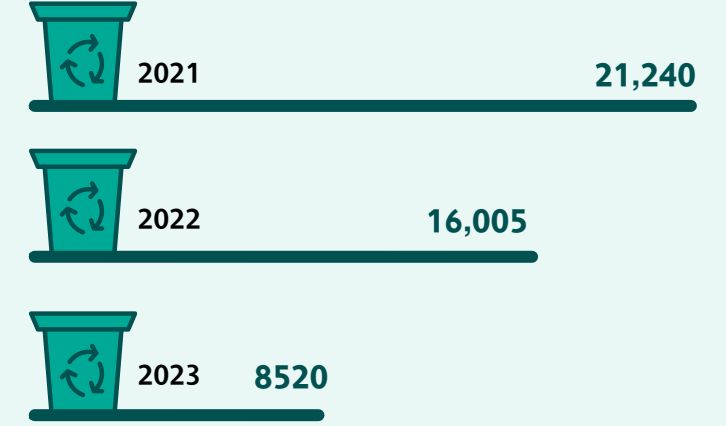
تساهم هذه المبادرات بشكل جماعي في تقليل النفايات التي ننتجها وتعزيز جهود إعادة التدوير.



# 8,520

كغ من الورق تم التخلص منه وإعادة تدويره بأمان في عام 2023

النفايات المعاد تدويرها بالكيلوغرام



نقوم بتقييم وتحسين نظامنا باستمرار لضمان تقليل بصمتنا البيئية والمساهمة في تعزيز المستقبل المستدام.

### الامتثال للأنظمة البيئية

المراقبة الدورية لانبعاثات وتدفقات النفايات للامتثال للتشريعات المحلية والوطنية.

تنفيذ نظام إدارة بيئية (EMS) معتمد وفقاً للمعيار ISO 14001 لمراقبة وإدارة التأثيرات البيئية.

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، ندرك واجبنا في حماية البيئة ونتعهد بالالتزام بجميع اللوائح البيئية ذات الصلة. نسعى جاهدين لتقليل بصمتنا البيئية من خلال ممارسات إدارة مسؤولة وتحسين مستمر. فيما يلي بعض النهج التي نتبعها لضمان الالتزام بالتشريعات البيئية:

الجهود المستمرة لتقليل بصمة الكربون من خلال استخدام معدات وأنظمة كفاءة الطاقة، جنباً إلى جنب مع تعزيز الممارسات المستدامة على مستوى الشركة.

التفاعل مع الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة للبقاء على اطلاع دائم بالتغيرات في التشريعات البيئية وضمان الامتثال.

المشاركة في مبادرات وبرامج على مستوى الصناعة تدعو إلى الممارسات المستدامة والامتثال للتشريعات البيئية.

"نؤمن بأن التفاني حيال الالتزام بالتشريعات البيئية لا تقتصر منافعه على حماية البيئة فقط، بل يلعب دوراً حاسماً في تحقيق نجاحنا على المدى الطويل كشركة مسؤولة ومستدامة."





### نهج الإدارة -

نعمل على ترسيخ بيئة عمل بناءة من خلال مبادرات إشراك الموظفين والتعليم المستمر. باعتبارنا صاحب عمل مسؤول، نحن ملتزمون بأن نكون "الشركة المختارة" حتى بالنسبة إلى موظفينا.

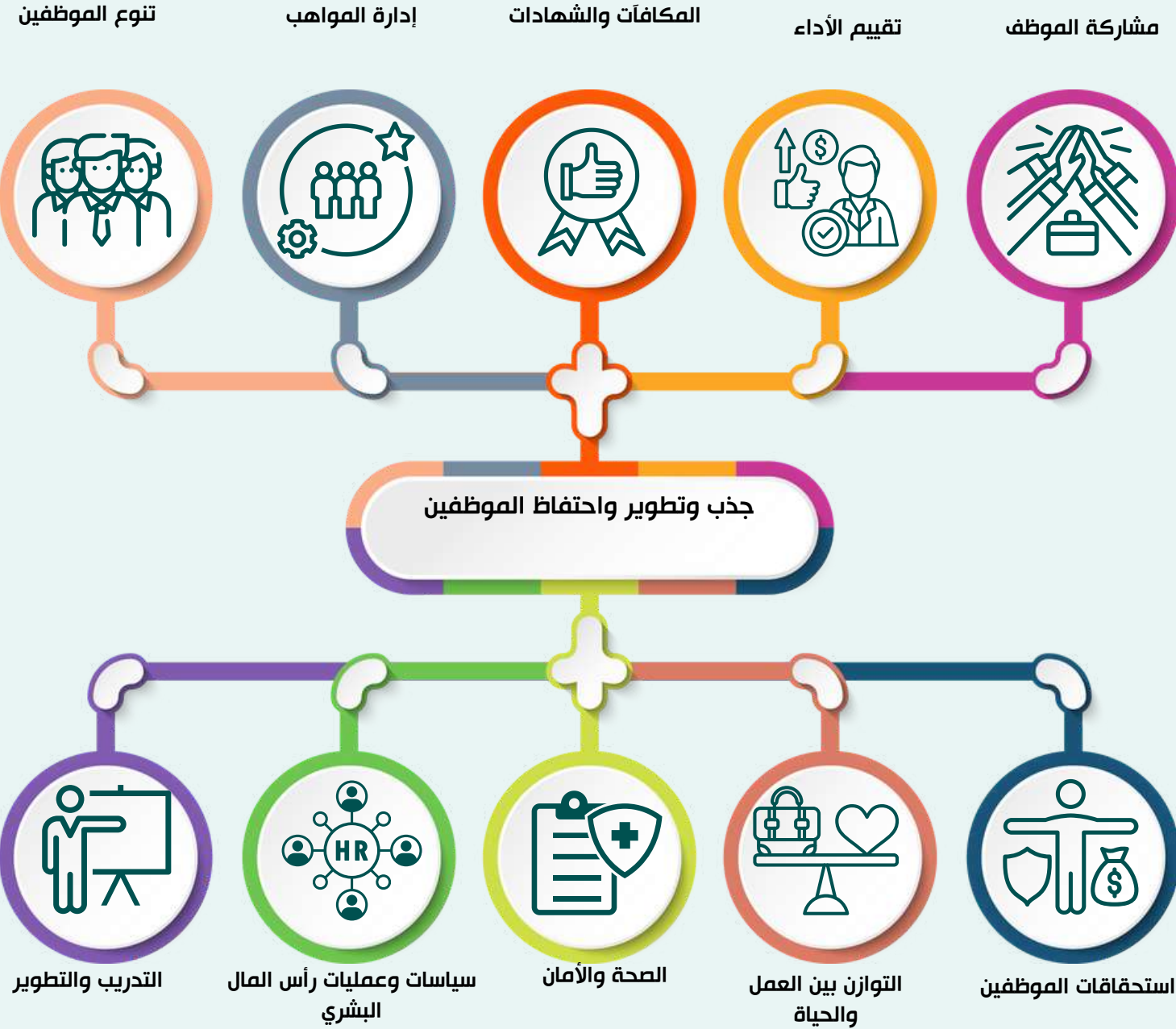
# رأس المال البشري 8



# الموظفون

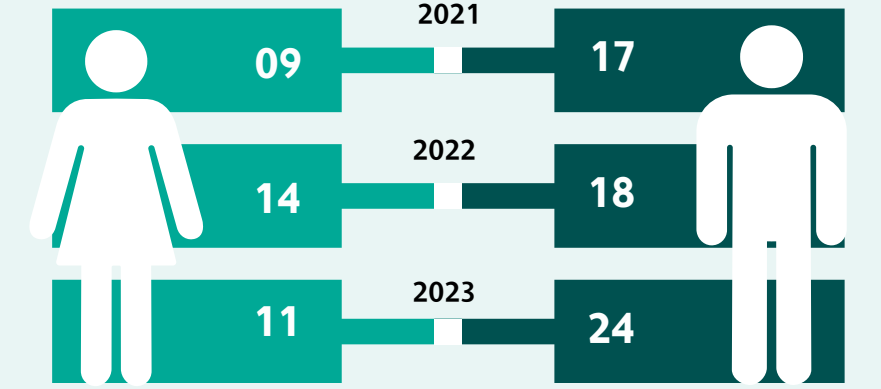
قيمتنا

موظفون سعداء  
وعملاء سعداء أيضاً



نحن نضمن استقرار وأمان مالي لموظفينا من خلال تقديم فوائد نهاية الخدمة المحسنة من خلال خطط المساهمة المنظمة.

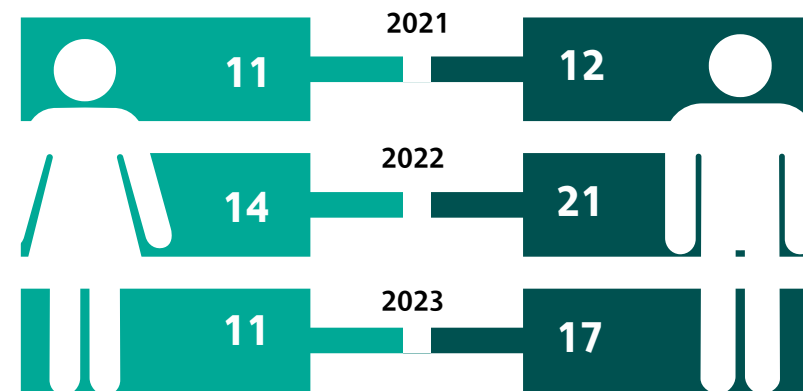
الموظفون الذين غادروا:



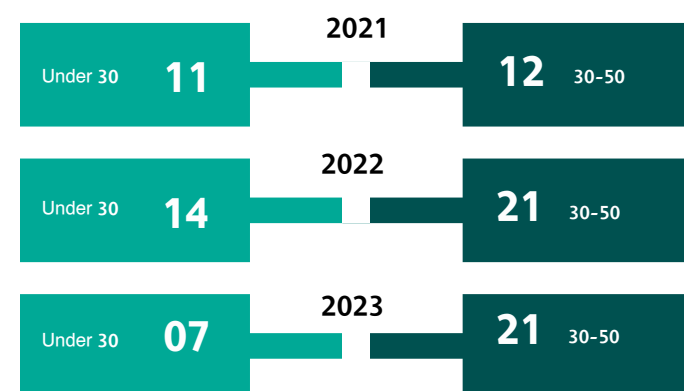
الموظفون الذين غادروا:

تحت سن الثلاثين	2021	2022	2023
11	14	04	
من الثلاثين إلى الخمسين	18	21	30
أكبر من الخمسين	05	02	01

الموظفون الجدد



الموظفون الجدد



25%

من موظفينا يعملون في الشركة لأكثر من 10 سنوات.



# التنوع والدمج

نسعى لإقامة مكان عمل يحتضن التنوع والشمولية، ضامنين لكل موظف أن يشعر بالتقدير والاحترام.

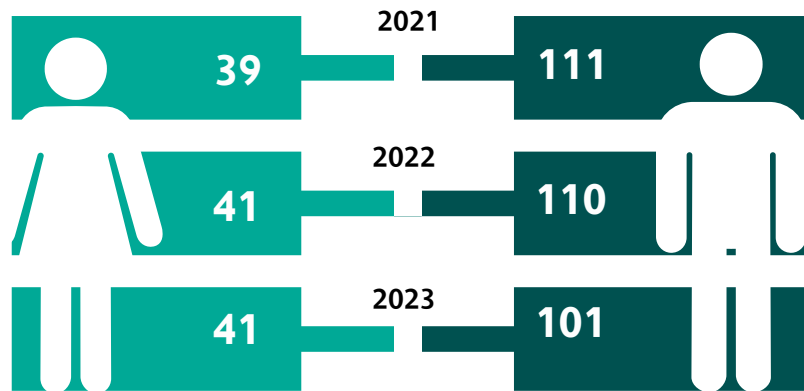


الموظفات



الموظفون

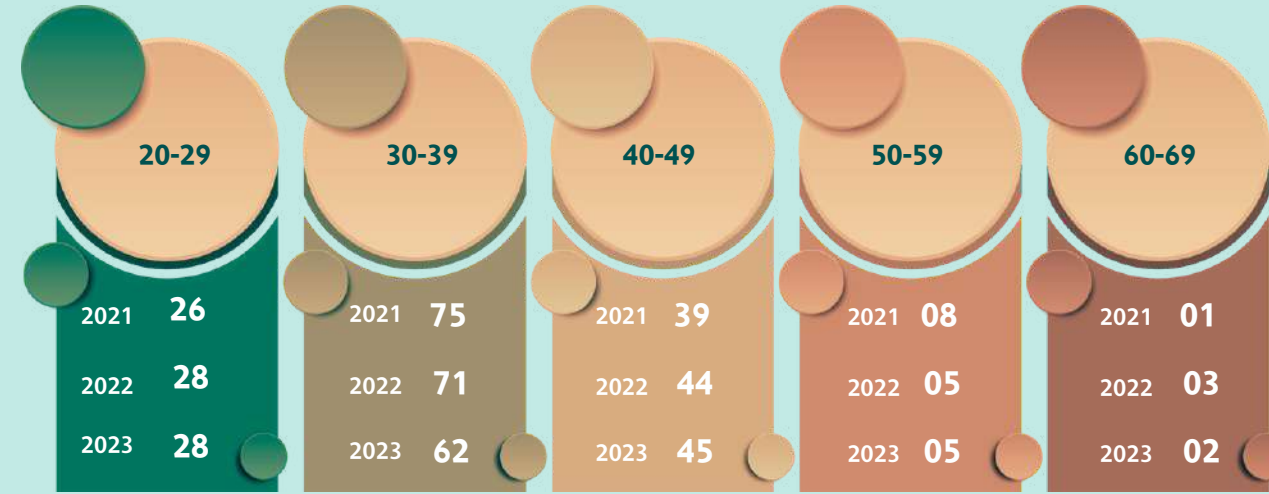
إجمالي الموظفين، حسب الجنس



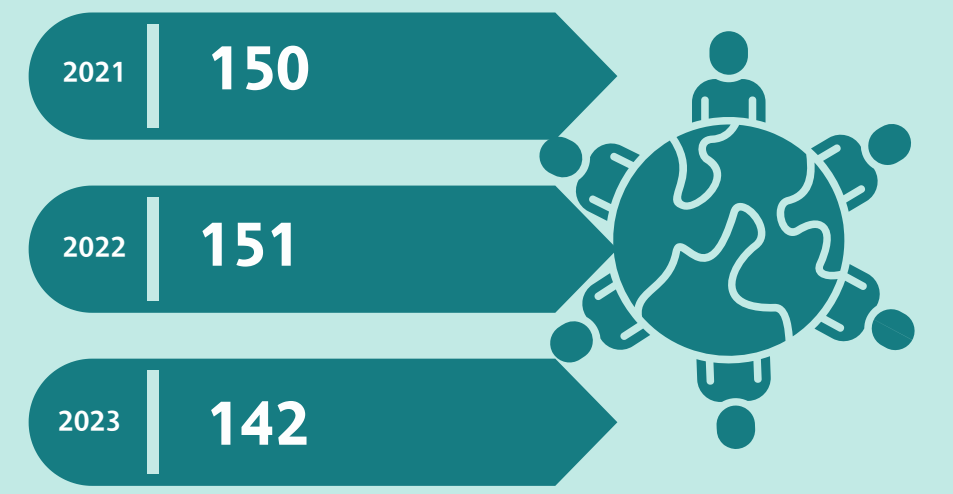
نسبة التعويض بين الإناث والذكور

2021	1 : 1.3
2022	1 : 1.3
2023	1 : 1.2

تكوين العمر حسب الفئات العمرية



المجموع



التنوع الوطني





## إشراك

# الموظفين

1. أنشطة إشراك الموظفين المستمرة
2. الاحتفال بالأعياد

## نحن نؤمن بالتوازن بين العمل والحياة



في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، نُعطي الأولوية لرفاهية الموظفين باعتبارها أساسية لنجاح أعمالنا، ونحن ملتزمون بتوفير الموارد اللازمة والمساعدة لموظفينا لتحقيق أعلى مستويات الصحة البدنية والعقلية. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، ننظم مجموعة متنوعة من ورش العمل وجلسات التوعية سنوياً، مصممة للدعوة إلى السلوكيات الصحية وتمكين موظفينا لإدارة رفايتهم بشكل فعال. تبقى التفاني لدينا في زرع ثقافة توجيهها الصحة ثابتاً، ونستمر في الاستثمار المستمر في صحة وسعادة القوى العاملة لدينا. يُذكر بأننا حققنا صفر إصابات العمل في عام 2023.

التوعية بسرطان عنق الرحم: قمنا بتنفيذ حملات للتوعية ومبادرات لرفع الوعي حول سرطان عنق الرحم، داعمين لإجراء فحوصات دورية والكشف المبكر لحفظ صحة موظفاتنا.

التوعية بسرطان البروستات: رفعنا الوعي حول سرطان البروستات، بتنظيم مبادرات للتأكيد على أهمية الفحوصات الدورية وتعزيز مقاربة استباقية لصحة الرجل داخل منطقتنا وخارجها.



السباق الوردي لبنك أبوظبي التجاري: شاركنا في السباق الوردي لبنك أبوظبي التجاري، مظهرين التزامنا بالصحة والتضامن في مكافحة سرطان الثدي، وتعزيز النشاط البدني والرفاهية بين الموظفين.

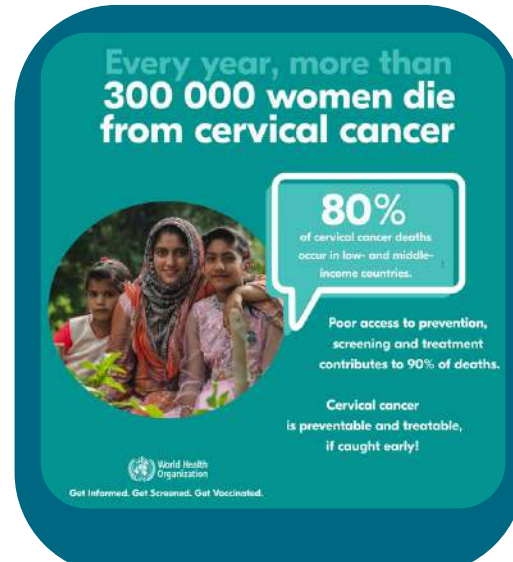
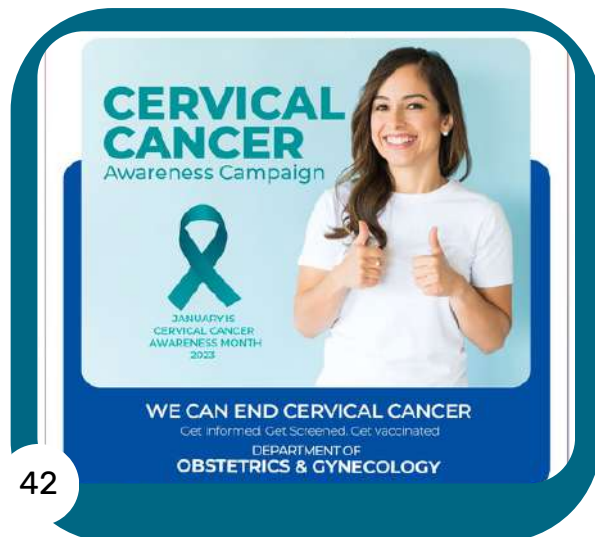


التوعية بسرطان الثدي: ركزنا على صحة المرأة بدعم توعية سرطان الثدي، وتشجيع الفحوصات الدورية، وتقديم الدعم للمتأثرين، وتعزيز بيئة العمل داعمة ومهتمة.



التوعية بصحة الرئة: لأهمية صحة الجهاز التنفسي، قمنا بتعزيز الوعي بصحة الرئة ودعم بيئة خالية من التدخين، وتمكين موظفينا لاتخاذ الخيارات الصحية وضمان رفايتهم العامة.

يوم الفحص الصحي والضغط: قمنا بتنظيم فحوصات صحية وفعاليات توعية لارتفاع ضغط الدم، تمكيناً للموظفين للعناية بصحتهم وتعزيز التدابير الوقائية لمكافحة ارتفاع ضغط الدم والقضايا الصحية ذات الصلة.



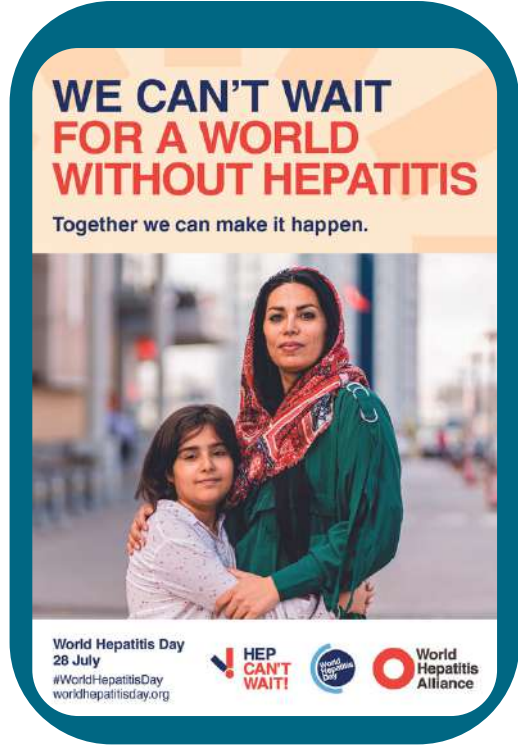


اليوم العالمي لالتهاب الكبد: دعمنا المبادرات الصحية العالمية من خلال رفع الوعي حول التهاب الكبد، ودعم استراتيجيات التطعيم والوقاية، مساهمين في الجهود العالمية للقضاء على الأمراض المرتبطة بالتهاب الكبد.

التوعية بسرطان القولون والمستقيم: رفعنا الوعي حول سرطان القولون والمستقيم، ندعو لفحوصات الكشف والخيارات الصحية السليمة، وندعم الموظفين في رحلتهم نحو تحقيق نتائج صحية أفضل.

## الاحتفال بالأعياد

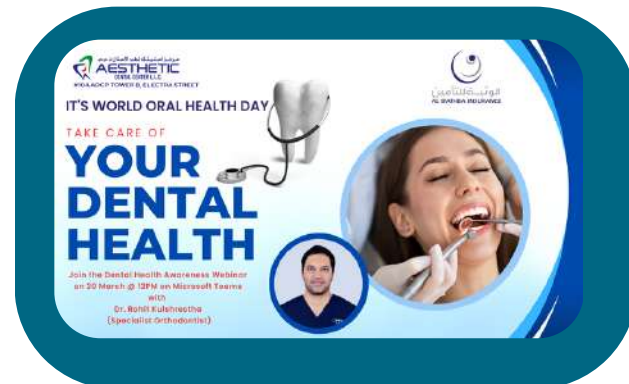
عيد الميلاد وسكريت سانتا: لرفع الروح المعنوية والفرح، قمنا بتنظيم فعاليات سكريت سانتا خلال عيد الميلاد، تعزيزاً لروح التآلف في الفريق ونشر البهجة بين الموظفين.



توعية صحة الأسنان: بتعزيز الرعاية الشاملة، قمنا بتنظيم وبيّنار لتوعية صحة الأسنان، حيث قمنا بتثقيف الموظفين حول أهمية النظافة الفموية والعناية الوقائية بالأسنان.

فحص العيون: باعتبار صحة الموظفين أمراً أساسياً، قمنا بتنظيم معسكرات لفحص العيون، ضماناً لصحة رؤية فريق العمل، وتعزيز الرعاية الوقائية والصحة الشاملة.

يوم المرأة الإماراتية: احتفلنا بيوم المرأة الإماراتية، محتفين بإنجازات المرأة الإماراتية وتسلية الضوء على التزامنا بالتنوع والمساواة بين الجنسين، وزرع بيئة عمل شاملة حيث يتم قيمة وتمكين جميع الأصوات.

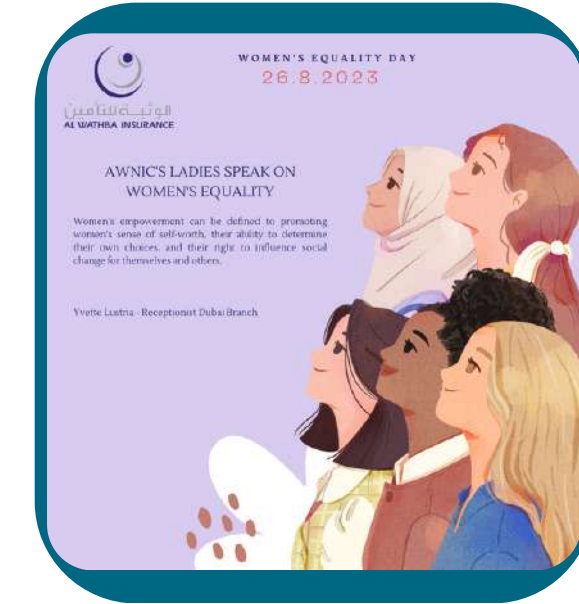




احتفالات أونام: احتفلنا بأونام، من خلال تبني التنوع الثقافي وتعزيز الانتماء والوحدة بين القوى العاملة المتنوعة، وتعزيز الفهم الثقافي والتآلف.

احتفالات ديوالي: بتبني التنوع الثقافي، احتفلنا بديوالي، مع تعزيز الاندماج والفهم الثقافي، وتعزيز الانتماء والاحترام بين الموظفين من مختلف الخلفيات.

يوم المساواة للمرأة: قمنا بإحياء يوم المساواة للمرأة، مع تجديد التزامنا بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مكان العمل وخارجه. من خلال مبادرات متعددة وجهود الدعم، نسعى لإنشاء بيئة داعمة حيث يحتاج للنساء فرص متساوية للنمو والقيادة والنجاح.



يوم العلم الإماراتي: باعتبارنا شركة تأمين رائدة تعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، نفخر بالاحتفال بالتراث الثقافي الغني للبلاد والاحتفاء بالفعاليات الوطنية. احتفلنا بيوم العلم الإماراتي، مع تعزيز التزامنا بالوطن وقيمته، وتعزيز الوحدة والحب للوطن بين الموظفين.

اليوم العالمي للمرأة: احتفلنا بيوم العالمي للمرأة عبر الاعتراف بإنجازات النساء، والدعوة إلى تحقيق المساواة بين الجنسين، وتجديد التزامنا بتمكين المرأة في مكان العمل وخارجه.





# الوعي المالي

# التزامنا بالبيئة

زرعة الأشجار: في إطار بيان الريادة البيئية، شاركنا في حملة زراعة الأشجار التي نظمها شركاؤنا في الاستدامة، مساهمين في جهود الاستدامة وتعزيز مستقبل أخضر للأجيال القادمة.

عقدنا اجتماعاتنا الدورية من أجل تعزيز الشفافية والتواصل من خلال توفير منصة للموظفين للمشاركة وتبادل وجهات النظر والبقاء على اطلاع بتطورات الشركة، وتعزيز ثقافة التعاون والانفتاح.



ورشة عمل الإلمام بالشؤون المالية: بالتعاون مع شركة ذا ون بيرسنت، شركائنا في الاستدامة، عقدنا ورشة عمل للإلمام بالشؤون المالية لتمكين موظفينا من خلال تعزيز الرفاه الشخصي والأمن المالي طويل المدى لديهم.





## الجوائز والتكريمات

# التواصل المفتوح

المناقشات بين الموظفين والإدارة العليا، ما يثري عملية اتخاذ القرار.



جو من الشفافية والانفتاح



مثال توضيحي على هذا النهج هو تأسيس

## مبادرة من أجل البيئة

تدعو الموظفين إلى اقتراح الأفكار لتعزيز استدامة مكان العمل.

البوابة الداخلية وتطبيق هاتف الخدمة الذاتية للموظف



• تيسير التواصل الداخلي

• تمكين الموظفين من البقاء متعلمين ومطلعين على المواضيع ذات الصلة مثل بروتوكولات الصحة والسلامة، وفرص التدريب، وبرامج الصحة، والمعلومات ذات الصلة برأس المال البشري.

ندرك أهمية مكافأة أصولنا (الموظفين)

الجوائز السنوية للموظفين والإدارة والفروع الأفضل أداءً

إنشاء برنامج الجوائز والتكريمات

دمج منح الحوافز للموظفين في أهداف رأس المال البشري

جوائز خاصة للموظفين الذين خدموا لمدة 15 عاماً

84%

من الموظفين سعداء بالعمل في شركة الوثبة الوطنية للتأمين



# التدريب والتطوير



إجمالي ساعات التدريب

1600  
ساعة

التعلم الإلكتروني

نقدم تدريباً داخلياً وخارجياً يتضمن دورات تدريبية إلزامية مثل:

- تحديثات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- مكافحة الرشوة والفساد
- الأمن الإلكتروني
- مدونة قواعد السلوك، وما إلى ذلك



دفع عجلة النجاح: نهدف في كل تفاعل مع عملائنا إلى أن يعكس أعلى معايير الاحترافية والخبرة، ما يدفع نجاح أعمالنا.

التأثير الثقافي: هذه البرامج تشجع ثقافة الابتكار والتعاون والنمو داخل منظماتنا.

التعلم المستمر: نستثمر في برامج التعلم لضمان بقاء موظفينا على اطلاع بأحدث اتجاهات الصناعة وأفضل الممارسات.

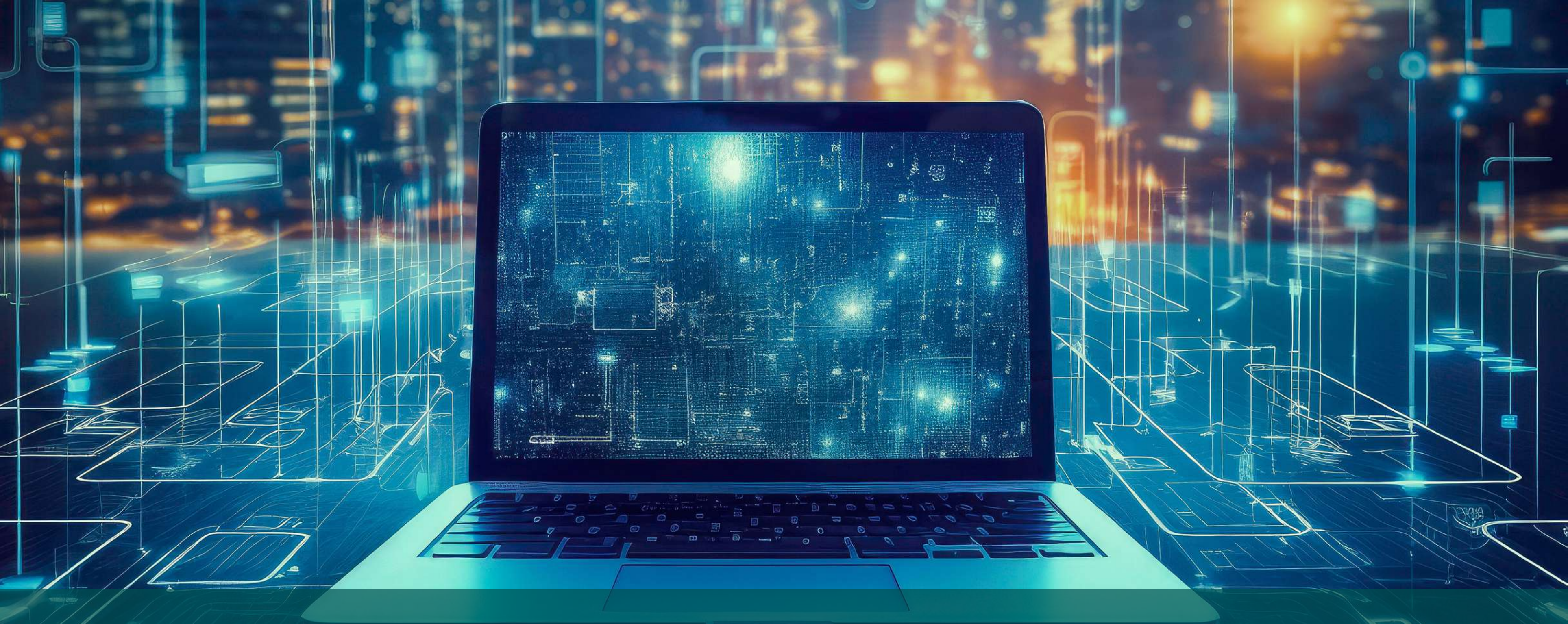
تقدير الموظفين: في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، نعتبر موظفينا أهم أصولنا.

تشجيع القوى العاملة: نهدف إلى إنشاء قوى عاملة متحفزة ومشاركة قادرة على تقديم خدمة عملاء استثنائية.

تعزيز المهارات: نهدف إلى تطوير مهارات ومعرفة موظفينا، ما يمكنهم من أداء أدوارهم بفاعلية أكبر.

التميز في الخدمة: هدفنا الرئيسي هو تقديم خدمات ذات جودة عالية باستمرار لعملائنا مع تحقيق أهدافنا التنظيمية.





### النهج الإداري

ندرك في شركة الوثبة الوطنية للتأمين أن رأس المال الفكري يمثل القوة الدافعة وراء نجاحنا. بدءاً من موظفينا الموهوبين وصولاً إلى العمليات المبتكرة والتقنيات الحصرية التي نمتلكها، نعمل على استغلال رأسمالنا الفكري لتحقيق النمو المستدام وتقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة لدينا.

## رأس المال الفكري

# 9



# التحول الرقمي والقيمة المؤسسية

أول شركة تأمين في الإمارات العربية المتحدة تطبق تقنية البلوك-تشين.

في شركة الوثبة الوطنية للتأمين، لا تقتصر رحلتنا في التحول الرقمي على التطور التكنولوجي فحسب، وإنما ضرورة استراتيجية لتعزيز قيمة علامتنا التجارية. من خلال دمج التكنولوجيا الحديثة بسلاسة وتعزيز التجربة الرقمية التي تركز على العملاء، نسعى إلى رفع مستوى أهمية وجاذبية علامتنا التجارية في السوق المتطورة باستمرار. ومن شأن التزامنا بالابتكار الرقمي أن يعزز مركزنا كشركة رائدة في القطاع يتطلع إلى المستقبل، ويساهم في إضافة القيمة لكل من عملائنا وأصحاب المصلحة.

## تواكب شركة الوثبة الوطنية للتأمين التطورات التكنولوجية - تلبية المعايير

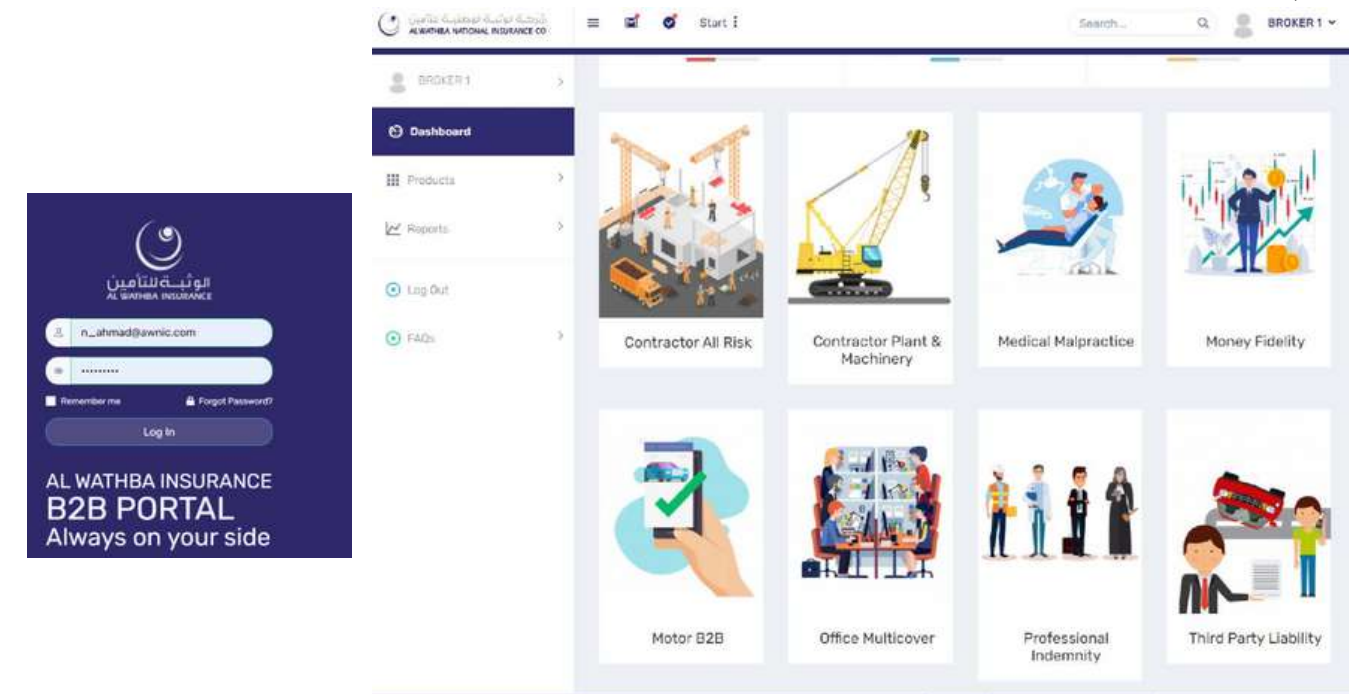
### الرؤية الرقمية



- 01 نظام متطور لإدارة المحتوى
- 02 شاشة لوحة معلومات لموظف المطالبات
- 03 مفاهيم الصندوق (إرسال استبيان مطالبات حوادث البوليصة وعروض أسعار الإصلاح)
- 04 إدارة سير العمل الشاملة

## بوابة التجارة الإلكترونية الذكية - استراتيجية الأعمال الموجهة للمستهلك

بوابة التجارة الإلكترونية الذكية - استراتيجية الأعمال الموجهة للمستهلك الخاصة بنا تتيح للمستهلكين شراء السياسات بضع نقرات فقط.





منذ تأسيسها، كانت شركة الوثبة الوطنية للتأمين علامة تجارية محترمة في قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة. وكان لتفانيها في تقديم خدمة متميزة ومنتجات رائدة، بالإضافة إلى التركيز على رضا العملاء، دور حاسم في ترسيخ سمعتنا المرموقة على مدار السنوات.



2436

3,527



تطور حضورنا على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل كبير خلال العام الماضي، مع زيادة مستمرة في عدد المتابعين على منصات رئيسية مثل إكس (تويتر) وفيسبوك ولينكد-إن.

## إنجازتنا الرقمية -



1. تقليص متوسط الوقت المطلوب للموافقات من 5 أيام إلى يومين
2. إجمالي 21.3 مليون درهم من معالجة المعاملات المالية منذ فبراير 2020
3. إجمالي 5.4 مليون درهم من معاملات المطالبات منذ فبراير 2020



نظام إدارة محتوى المؤسسة

85 - 90%  
من الوثائق يتم التعامل معها إلكترونياً



تطبيق الهاتف النقال

10500+  
تنزيلات التطبيق



إدارة علاقات العملاء (CRM)

نظام فعال لإدارة علاقات العملاء للتجارة الإلكترونية



البوابة البحرية

استغرقت عمليات حجز البوليصات بقيمة مليون درهم أقل من دقيقتين في الفترة من يناير إلى يونيو 2020

# #awniclive

HEMAYAH, Car Insurance

Quality car insurance at an affordable price. With AWNIC find a car insurance that suits your needs

Learn how to get quote via Awnic Website?

10% Completed

Share your Car Information

Select Car Make ...

ALFA-ROMEO APOLLO ASTON-MARTIN AUDI BENTLEY BMW



## الجوائز في الفضاء الرقمي -



جائزة المبادرة الرقمية من هيئة التأمين الإماراتية  
2018, 2019



جائزة أفضل شركة ابتكارية من إنشورتك في عام  
2021

## التزامنا الرقمي تجاه المجتمع -

مبادرة أبطال الإمارات من خلال المنصات الرقمية وغيرها، تمكنت شركة الوثبة الوطنية للتأمين من توسيع التزامها الاجتماعي من خلال

قسط بقيمة 200 ألف  
درهم أو أكثر



# الابتكار



نولي تركيزاً قوياً على الابتكار، مدركين دوره الحاسم في تحقيق الأهداف على المدى الطويل. تدعم قيادة الشركة وتشجع على تبني الابتكار، مع تعزيز بيئة تعاونية ومتعددة التخصصات. يتضمن إطار الابتكار مراحل مثل توليد الأفكار والتحقق منها وتنفيذها، وتشمل المكونات الرئيسية لاستراتيجية الابتكار في الشركة تمكين الموظفين، والابتكار الذي يركز على العملاء، وتعزيز ثقافة المخاطرة. ونظراً إلى حجم الشركة وحوكمتها المؤسسية، يتم الترحيب بالمرونة والتكيف السريع.

في عام 2023، شملت مشاريعنا المهمة ضمن مظلة الابتكار

## تطوير نظام محدث للطرف الثالث (TP SMART) والخط الشاملة (COMP SMART & COMP LUX)

هذه الخطط صُمِّمَت كمقترحات بيع فريدة من نوعها لقناة المبيعات المباشرة.

منذ أغسطس 2023، تم إصدار أكثر من 1,502 بوليصة تأمين ذكية وفاخرة، ما يوفر للعملاء عروضاً حصرياً وخصومات غير مرتبطة بالحوادث. هذه العروض، بموجب كونهم حائزين على بوليصات تأمين من شركة الوثبة الوطنية للتأمين، مفصلة في الكتيبات المرسلة إلى العملاء عند إصدار عرض أو بوليصة تأمين ذكية أو فاخرة. تلك الكتيبات تمثل دلائل للعملاء للاستفادة من الخصومات طوال فترة البوليصة، ما يخفف من مصاريفهم غير المرتبطة بالحوادث طوال العام.





# خصوصية البيانات





# حماية البيانات في شركة الوثبة الوطنية للتأمين

## شركة الوثبة الوطنية للتأمين ملتزمة بتوفير أقصى درجات الحماية لبيانات وخصوصية عملائنا.

التحكم في الوصول: نولي الأولوية للأمان من خلال تقييد الوصول إلى البيانات الحرجة باستخدام حلول إدارة الوصول المتميز مع تنفيذ المصادقة متعددة العوامل عبر جميع الأنظمة الحرجة.

استراتيجية النسخ الاحتياطي: يتم إجراء نسخ احتياطي دورية مشفرة دون اتصال بالإنترنت وعبر الإنترنت لضمان سلامة بياناتنا وتوفيرها.

الوقاية من تسرب البيانات: للحد من خطر تسرب البيانات، نقوم بتنفيذ نظام أمن الشبكة المستند إلى الذكاء الاصطناعي، وحل اكتشاف واستجابة النقاط النهائية، وجدار حماية قوي مع حماية من تعريف الهجمات الموزعة لحجب الخدمة.

التدقيق الدوري: تخضع أنظمتنا وبياناتنا لتدقيقات دورية للحفاظ على الامتثال، وتحديد الثغرات، وتعزيز التدابير الأمنية.

سياسة حماية البيانات: يضمن هذا الأمر التعامل الآمن والحفاظ الصارم على المعلومات الحساسة للمحافظة على الثقة والامتثال للتشريعات القانونية.

تشفير البيانات: يتم تشفير بيانات العملاء الحساسة المخزنة على خوادمنا، ما يضمن طبقة إضافية من الحماية.

إدارة التصحيحات: نحرص على تحديث جميع الأجهزة والخوادم بانتظام للحد من الثغرات وتعزيز الأمان.

تثقيف الموظفين: الموظفون يتلقون تعليماً مستمراً حول تهديدات الأمان عبر البريد الإلكتروني، ما يمكنهم من التعرف على المخاطر المحتملة والاستجابة لها بفاعلية.

أمان البريد الإلكتروني: قامت شركة الوثبة الوطنية للتأمين بتنفيذ حلول مخصصة لأمان البريد الإلكتروني بالاعتماد على التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي لاكتشاف ومنع مختلف أنواع رسائل الصيد الاحتيالية بشكل استباقي، ما يعزز قدراتنا في مجال الأمان السيبراني.

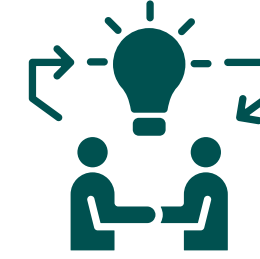




# معرفة الموظفين



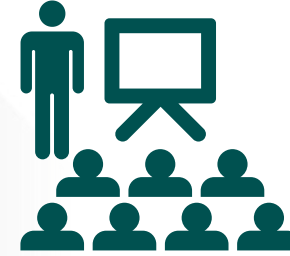
يمكننا الاستفادة من معرفة ومهارات موظفينا لتقديم خدمة عملاء متميزة وتعزيز الابتكار داخل الشركة.



تشجع شركة الوثبة الوطنية للتأمين موظفيها على المشاركة في الأنشطة التي تهدف إلى مشاركة المعرفة مثل المؤتمرات والندوات وورش العمل لتعزيز ثقافة التعلم المستمر والتطوير.



تدرك شركة الوثبة الوطنية للتأمين الخبرة والمهارة الكبيرة التي يتمتع بها موظفوها، والتي تشكل جزءاً حيوياً من رأس المال الفكري للشركة.



يُجرى برامج تدريب دورية لتعزيز خبرة ومعرفة موظفينا، ما يضمن أن يبقوا على اطلاع دائم بأخر المستجدات في الصناعة.



تُعتبر المعرفة والخبرة الجماعية لموظفينا أمراً حيوياً في الحفاظ على الميزة التنافسية للشركة الوثبة الوطنية للتأمين في السوق.





### النهج الإداري

لأكثر من 25 عاماً، كانت خدمتنا ترمز إلى الثقة والحكمة القوية والنزاهة. وتحمي بروتوكولات حوكمتنا المؤسسية مصالح شركائنا على المدى الطويل.

# الدوامة المؤسسية 10



# مجلس الإدارة

يوجه مجلس الإدارة اهتمامه إلى الحوكمة المؤسسية والانضباط من خلال لجانها.

يشرف على إدارة وتنفيذ المسؤوليات والواجبات الموكلة من خلال سلطته.

يمتد الإشراف إلى تنفيذ وتحسين السياسات والإجراءات لتحسين كفاءة وفعالية الرقابة الداخلية.

يعد هذا الدور الرقابي محورياً في الالتزام بالنزاهة والشفافية والمساءلة.

يراقب المجلس عن كثب لجنة التدقيق ولجان التعيينات والمكافآت وفقاً لتعليمات الحوكمة.

يحرص على حماية حقوق المساهمين من خلال السعي لتحقيق أقصى قدر من ربحية الشركة.

## تكوين مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارتنا من مجموعة متنوعة من الأفراد ذوي المهارات والخلفيات التكميلية

يتألف مجلس إدارتنا من

تسعة أعضاء مجلس إدارة، اثنان منهم مستقلان

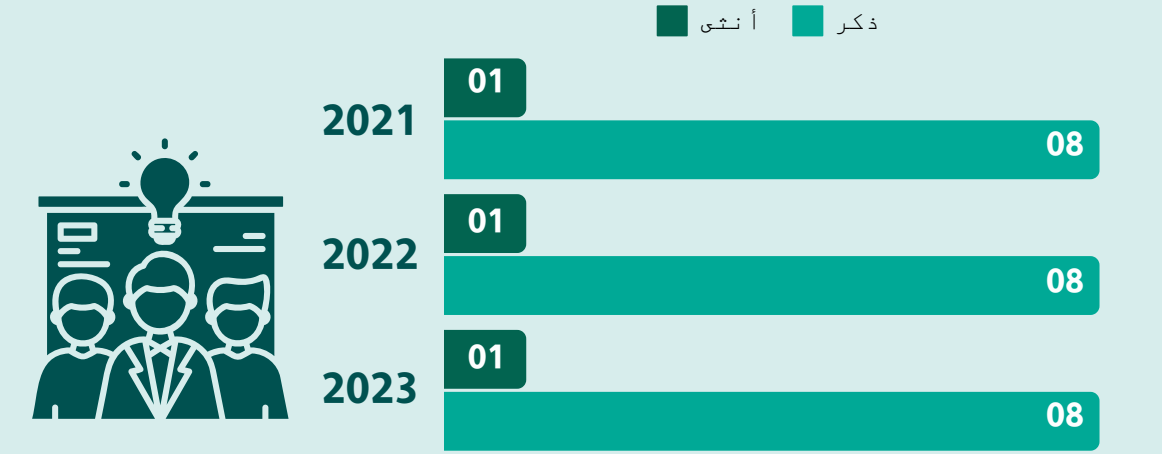
ممن لديهم خبرة ومعرفة واسعة في مجالات تخصصهم.

في عام 2023، مثلت المرأة

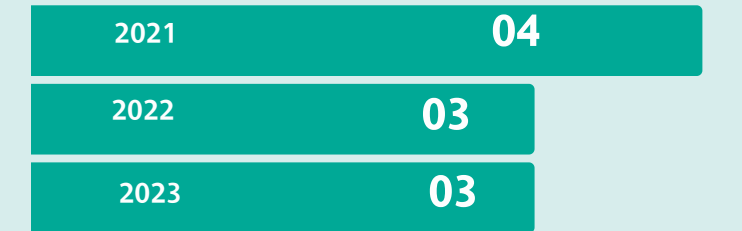


11%

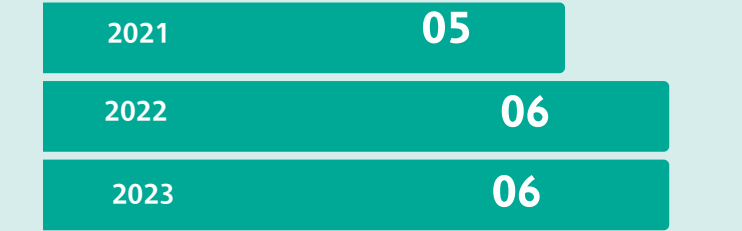
## من عضوية مجلس إدارة الشركة



بين 30-50 سنة



أكثر من 50 سنة



تتوافق نسبة راتب الرئيس التنفيذي في شركتنا مع معايير القطاع

تركيزنا يقع على تطبيق السياسات المستمدة من قواعد ومعايير الانضباط المؤسسي المرسومة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

نحن نعتقد أن هذا النهج سيتماشى مع مصالح أصحاب المصلحة وسيعزز القيم المستدامة بالنسبة لهم.

هذا الالتزام يمتد إلى إعطاء أولوية لمصالح العملاء والموظفين.

نحن نهدف إلى تحسين عناصر بيئة الرقابة وضمان الامتثال للشفافية والمعايير والمساءلة والمسؤولية والإفصاح.

الحفاظ على نزاهة عملنا هو أحد الأولويات التي تشترك فيها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

كل من الكيانين ملتزمان بتنفيذ والحفاظ على هذه المبادئ.





## خبرات ومؤهلات أعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	الخبرة	المؤهل	الاسم	الخبرة	المؤهل
الشيخ سيف بن محمد بن بطي آل حامد	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرئيس التنفيذي ونائب مالك مجموعة الصقر المتحدة من 02/04/2008 حتى تاريخه</li> <li>الرئيس التنفيذي ونائب مالك مجموعة الأثير من 02/04/2008 حتى تاريخه</li> <li>المالك والرئيس التنفيذي لمجموعة سيف من 01/11/1999 حتى تاريخه</li> <li>عضو مجلس إدارة بنك الشارقة (منذ 1999) حتى تاريخه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس اقتصاد وعلوم سياسية</li> </ul>	السيد/ محمد سعيد القبيسي	<ul style="list-style-type: none"> <li>رئيس مجلس إدارة شركة محمد القبيسي من 1986 حتى تاريخه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشهادة الثانوية</li> </ul>
سعادة راشد درويش الكتبي	<ul style="list-style-type: none"> <li>رئيس ومالك شركة راشد درويش الكتبي للاستثمار التجاري من عام 2007 حتى تاريخه</li> <li>المدير المالي والإداري لشركة درويشين أحمد وأوالده من 1995 إلى 2006</li> <li>وكيل وزارة مساعد للشؤون المالية والإدارية بوزارة الصحة بدولة الإمارات العربية المتحدة من 1991 إلى 1995</li> <li>المدير المالي والإداري لسيف بن درويش 1991-1985</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس في إدارة الأعمال</li> <li>ماجستير في إدارة الأعمال</li> </ul>	السيد/ أحمد علي الظاهري	<ul style="list-style-type: none"> <li>يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة علي وأوالده القابضة</li> <li>رئيس مجلس إدارة هيلي القابضة (منذ أبريل 2009)</li> <li>عضو مجلس إدارة شركة الواحة كابيتال (منذ أبريل 2012) يشغل حالياً منصب نائب الرئيس منذ أبريل 2018.</li> <li>عضو مجلس إدارة طيران أبوظبي (منذ أبريل 1999)</li> <li>عضو مجلس إدارة شركة الرمز للاستثمار والتنمية (ش.م.ع) منذ أبريل 2018.</li> <li>نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة شركات علي وأوالده منذ عام 1998 حتى يوليو 2014</li> <li>مؤسس ورئيس مجلس إدارة "إيه كيه للاستثمارات - شركة ذات مسؤولية محدودة فردية"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدبلومة العليا في إدارة الأعمال - تخصص محاسبة بتقدير امتياز من كليات التقنية العليا - أبوظبي</li> <li>بكالوريوس محاسبة من كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة سياتل - أمريكا</li> <li>محاسب عام معتمد</li> </ul>
السيد/ شكري سالم المهيري	<ul style="list-style-type: none"> <li>رجل أعمال</li> <li>مدير عام شركة دبي للصناعات الاستثمارية 2006-2014</li> <li>مدير تطوير الأعمال في شركة دبي للاستثمار من 2001 إلى 2006</li> <li>المدير التنفيذي لشركة أبوظبي للاستثمار وشركة عمان الإمارات القابضة (فرع الإمارات) من 1995 إلى 2006</li> <li>مدير الإدارة المالية بمستشفى توام - وزارة الصحة 1992-1995</li> <li>مدير تسويق في شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) من 1985 إلى 1990</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس في الاقتصاد</li> <li>ماجستير في تطوير الإدارة العامة</li> </ul>	السيد/ رشيد علي العميرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرئيس التنفيذي لشركة أبوظبي لمواد البناء منذ 2018</li> <li>رجل أعمال من 2010 إلى 2017</li> <li>الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة فيجن كابيتال 2006-2010</li> <li>موظف لدى سوق أبوظبي للأوراق المالية من 2000 إلى 2006</li> <li>رجل أعمال من 1996 إلى 2000</li> <li>موظف لدى بنك رأس الخيمة للفترة 1991-1996</li> <li>موظف لدى البنك العربي المتحد للفترة 1998-1991</li> </ul>	
			السيد/ خليفة سيف الكتبي	<ul style="list-style-type: none"> <li>مدير تنفيذي يتمتع بخبرة 20 عاماً في مجال التسويق والمبيعات</li> <li>خبرة في إدارة الأعمال</li> <li>خبرة في الخدمات والاستثمار في شركة متخصصة في مجال المعدات الثقيلة وقطع الغيار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس في إدارة الأعمال</li> </ul>



الاسم	الخبرة	المؤهل
السيد/ خالد خليفة المهيري	<ul style="list-style-type: none"> <li>• محلل مالي لدى شركة الطبي للاستثمار من 2013 حتى تاريخه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بكالوريوس في إدارة الأعمال</li> </ul>
السيدة/ صنعى راشد درويش الكتبي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الرئيس التنفيذي لمجموعة "آر دي كيه" منذ مارس 2017 وحتى تاريخه.</li> <li>• مدير مساعد، صناديق التحوط - بنك أبوظبي الوطني - أبوظبي من مارس 2015 حتى فبراير 2017.</li> <li>• مساعد استثمار - هيئة المارات للاستثمار - إدارة الأصول - أبوظبي من أغسطس 2011 حتى فبراير 2015.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بكالوريوس في إدارة الأعمال</li> <li>• محلل مالي معتمد</li> <li>• بكالوريوس علوم تجارية: تخصص التمويل -</li> <li>• دورة متقدمة في الاقتصاد الكلي في الشؤون المصرفية، السياسة النقدية والمالية والأزمة المالية لعام 2008 - جامعة أكسفورد ، المملكة المتحدة</li> </ul>

## مناصب أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة:

الاسم	اسم الشركة المساهمة العامة أو أي منصب مهم (تنظيمي ، حكومي)	المسمى الوظيفي
الشيخ سيف بن محمد بن بطي آل حامد	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بنك الشارقة</li> <li>• أبوظبي الوطنية للفنادق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عضو مجلس إدارة</li> <li>• رئيس مجلس الإدارة</li> </ul>
سعادة راشد درويش الكتبي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هيلي القابضة</li> <li>• الواحة كابيتال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نائب رئيس مجلس الإدارة</li> <li>• عضو مجلس إدارة</li> </ul>
السيد/ محمد سعيد القبيسي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هيلي القابضة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عضو مجلس إدارة</li> </ul>
السيد/ أحمد علي الظاهري	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شركة طيران أبوظبي (ش.م.ع.)</li> <li>• هيلي القابضة (ش.م.ع.)</li> <li>• الواحة كابيتال</li> <li>• الرمز كوربوريشن للاستثمار والتطوير (ش.م.ع.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عضو مجلس إدارة</li> <li>• رئيس مجلس الإدارة</li> <li>• نائب رئيس مجلس الإدارة</li> <li>• عضو مجلس إدارة</li> </ul>
السيد/ رشيد علي العميرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شركة أبوظبي الوطنية لمواد البناء</li> <li>• الواحة كابيتال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عضو مجلس إدارة</li> <li>• عضو مجلس إدارة</li> </ul>





## اجتماعات مجلس الإدارة التي عُقدت

الاجتماع	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور
الاجتماع الأول	13/02/2023	9
الاجتماع الثاني	29/03/2023	7
الاجتماع الثالث	27/03/2023	7
الاجتماع الرابع	27/04/2023	9
الاجتماع الخامس	12/05/2023	8
الاجتماع السادس	19/05/2023 – بالتداول	8
الاجتماع السابع	11/08/2023	6
الاجتماع الثامن	13/11/2023	7

## عدد أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين

الاسم	تكرار الحضور
الشيخ / سيف بن محمد بن بطي آل حامد	5
سعادة راشد درويش الكتبي	8
السيد / شكري سالم المهيري	7
السيد / محمد سعيد القبيسي	7
السيد / أحمد علي الظاهري	6
السيد / رشيد علي العميرة	5
السيد / خليفة سيف الكتبي	8
السيد / خالد خليفة المهيري	7
6 السيدة / صنعى راشد درويش الكتبي	8



# دور مجلس الإدارة

## فاعلية المجلس

### دور مجلس الإدارة

- يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على إدارة الشركة وضمان أن يحقق عملنا مصالح أصحاب المصلحة.
- متابعة لجنة التدقيق ولجان التعيينات والمكافآت وفقاً للوائح الحوكمة
- ضمان أن تؤدي اللجان مهامها من خلال إرسال جميع محاضر الاجتماعات التي تتضمن التوصيات والنتائج والاقتراحات إلى مجلس الإدارة التي سيناقشها ويتخذ قراراً نهائياً بشأنها بناءً على محاضر الاجتماعات، ويتم اتخاذ هذا القرار في أقرب اجتماع لمجلس الإدارة ولا يمكن تفويض جميع مسؤوليات مجلس اللجان.
- ضمان حقوق المساهمين من خلال تعظيم ربحية الشركة.
- يجتمع مجلس الإدارة بشكل دوري لمراجعة واعتماد القرارات الرئيسية، بما في ذلك الاستراتيجية والميزانية وإدارة المخاطر والأداء المالي.

### فاعلية المجلس

نقوم بتقييم فاعلية مجلس الإدارة ولجانه بشكل دوري لضمان عملها على النحو الأمثل. كما نقدم التدريب المستمر وفرص التطوير لمديرينا لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم. نحن نؤمن بأن الحوكمة المؤسسية المتينة ضرورية لتحقيق نجاحنا. يلتزم مجلس إدارتنا بالتمسك بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية وضمان عملنا بكل شفافية وبطريقة أخلاقية. سنواصل العمل بجد للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة لدينا وتقديم قيمة مستدامة على المدى الطويل.

### تفويض الإدارة التنفيذية بواسطة مجلس الإدارة

سعادة راشد درويش الكتبي - نائب رئيس مجلس الإدارة والمدير الإداري -

إدارة استثمارات الشركة وأموالها وعقودها وتمثيل الشركة في علاقاتها مع الآخرين. حق تأسيس الشركات وتوقيع العقود نيابة عن الشركة سواء مع نفسه أو مع الغير. حق تداول الأسهم والسندات بالبيع والشراء والرهن وإلغاء الرهن. الحق في إدارة العقارات والأراضي المملوكة للشركة. فتح وإدارة وإغلاق الحسابات الجارية وإيداع وسحب ودائع الشركة لدى البنوك. التوقيع نيابة عن الشركة على الأوراق والوثائق المتعلقة بالأعمال المذكورة أعلاه، والأعمال التي يوافق عليها مجلس الإدارة سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها. الحق في تعيين الآخرين من مديري أو موظفي الشركة في كل أو بعض المهام المذكورة أعلاه.





## الهيكل الإداري والأنشطة

تم تنظيم هيكلنا الإداري على النحو المبين في الجدول أدناه-

نوع المعاملات	الغرض	مستوى الإدارة
اجتماعات مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة (ABPP) - تحديد الأهداف ومراجعة الأداء - الاجتماع الشهري - المراجعة الدورية لتقدم سير الأعمال	التوجيهات القيادية واتخاذ القرار الاستراتيجي	الإدارة التنفيذية (الرئيس التنفيذي والمدير المالي ورئيس العمليات ورئيس قسم المعلومات ورئيس الرقابة الداخلية)
اجتماعات اللجنة التوجيهية / اجتماعات لجنة المشروع	حل المشكلات الفنية وتنفيذها	الإدارة الوسطى (المهام الوظيفية) رؤساء الأقسام
	تنفيذ الأهداف الاستراتيجية	الخط الأمامي / مواجهة العملاء / فريق الدعم

## المدقق الخارجي:

تم تعيين شركة كيه بي إم جي كمدقق خارجي للشركة للسنة المالية 2023، ووافقت الجمعية العامة بتاريخ 27/04/2023 على تعيين المدقق الخارجي، كيه بي إم جي، وحددت الرسوم.



السيد/ بسام أديب جلميران - الرئيس التنفيذي

مخوّل التوقيع نيابة عن الشركة على جميع المعاملات والسجلات والوثائق في الوزارات والمحاكم والبلديات والجمعيات الأهلية وغرفة التجارة والصناعة وإدارة الهجرة وإدارة المرور وإدارة العمل وشؤون الهجرة في المطارات. كما أنه يتمتع بصلاحيّة بيع المركبات المملوكة للشركة وتسجيلها وتجديدها والتخلص منها في إدارتي المرور والترخيص وكذلك الشراء باسم الشركة.

له الحق في عزل وتعيين وتفويض المحامين والمحامين والخبراء للدفاع عن قضايا الشركة في جميع محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة على اختلاف أنواعها ودرجاتها بما في ذلك الدرجة الأولى والاستئناف والعليا، وفي المحاكم الاتحادية على جميع الدرجات والمحاكمة الاتحادية العليا والمحاكم الشرعية على اختلاف درجاتها بما في ذلك محكمة النقض.

علاوة على ذلك، له الحق في تفويض كل أو بعض المهام المذكورة أعلاه.

حسن علي حديد - مدير الشؤون القانونية والامتثال

تقديم، استلام، وتوقيع نيابة عن الشركة في جميع المعاملات مع الوزارات، والمحاكم، والأجهزة القضائية، ومراكز الشرطة، والنيابات العامة، وجميع المؤسسات الأخرى ذات الصلة.

صلاحيّة بيع المركبات المملوكة للشركة وتسجيلها وتجديدها والتخلص منها لدى إدارات المرور والترخيص وشراءها باسم الشركة.

الحق في فصل، تعيين، أو إشراك المحامين لتمثيل الشركة والعمل نيابة عنها في جميع المحاكم في الإمارات العربية المتحدة.

السلطة للإفراج عن الحق، وإسقاطه، ورفضه، واستلامه، وتسليمه، وتسويته، والاعتراف بالحق المطالب به، والتنازل عنه، والتصلح فيه، وتحكيمه، وقبول القسم به، وتوجيهه، أو رفضه، والتخلي عن النزاع، أو التنازل عن الحكم كلياً أو جزئياً.



## تكوين لجنة التدقيق

المسمى الوظيفي	الاسم
رئيس اللجنة	السيد/ محمد سعيد القيسي
عضو اللجنة	السيد/ أحمد علي الظاهري
عضو اللجنة	السيد/ خالد خليفة المهيري

## مهام لجنة التدقيق:

ضمان توافر الموارد المطلوبة لإدارة الرقابة الداخلية ومراجعة ومراقبة فاعلية هذه الإدارة.

ضمان استقلالية المدقق الخارجي ومراجعة خطاب المدقق وخطة العمل والموضوعية.

تقديم توصية إلى مجلس الإدارة بشأن تعيين أو عزل أو استقالة المدقق الخارجي.

مراقبة نزاهة القوائم والتقارير المالية للشركة (السنوية ونصف السنوية والربع السنوية) ومراجعتها باعتباره جزءاً من عملها العادي خلال العام، وتركز اللجنة بشكل خاص على ما يلي:

أي تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.

تسليط الضوء على الجوانب التي تخضع لتقدير الإدارة.

التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.

افتراض استمرارية أعمال الشركة.

الالتزام بالمعايير المحاسبية المعتمدة من الهيئة.

الالتزام بقواعد الإدراج والإفصاح وأي متطلبات قانونية أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية العليا والمدير المالي أو المدير المسؤول عن هذا الدور في الشركة بغرض أداء واجباتها.

وضع البنود المهمة وغير المعتادة المذكورة أو التي يجب ذكرها في مثل هذه التقارير والحسابات في الاعتبار، كما يجب على اللجنة أيضاً أن تولي الاهتمام المطلوب للقضايا التي يثيرها المدير المالي أو المدير المعني أو مسؤول الامتثال أو المدقق.

مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.

مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع مجلس الإدارة وضمان قيام الأخير بإنشاء نظام للرقابة الداخلية يتسم بالفاعلية والكفاءة.

النظر في نتائج التحقيقات الأولية المتعلقة بقضايا الرقابة الداخلية التي يكلفها مجلس الإدارة للجنة أو بناءً على مبادرة من جانب اللجنة وموافقة مجلس الإدارة على هذه المبادرة.

مراجعة السياسات المالية والمحاسبية للشركة.

اجتماع لجنة التدقيق مع المدقق الخارجي مرة واحدة على الأقل في السنة.

ضمان التنسيق بين المدقق الداخلي والخارجي والذي سيتم إجراؤه في الاجتماع مع إدارة التدقيق الداخلي.

مراجعة خطاب المدقق الخارجي وخطة عمله وأي استفسارات جوهرية يوجهها المدقق إلى الإدارة بشأن ما يلي: السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة الداخلية.

ضمان استجابة مجلس الإدارة في الوقت المناسب للاستفسارات المتعلقة بالتوضيح والأمور الجوهرية المذكورة في خطاب المدقق الخارجي.

إرساء القواعد التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ بسرية عن أي مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو أي مسائل أخرى والإجراءات الكافية لإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة بشأن هذه المخالفات.

مراجعة ومناقشة تقارير التدقيق الداخلي.

يجب على لجنة التدقيق إرسال جميع محاضر اجتماعات اللجنة إلى مجلس الإدارة لمناقشتها ومراجعتها في الاجتماع التالي لمجلس الإدارة.

مراقبة مدى التزام الشركة بقواعد السلوك.

رفع التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة حسب الاختصاصات المدرجة.

النظر في أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.



## اجتماعات اللجنة

في عام 2023، عقدت لجنة التدقيق ثماني اجتماعات لتنفيذ المهام الموكلة إليها ومناقشة تقارير التدقيق الداخلي.

## لجنة التعيينات والمكافآت

الاسم	المسمى الوظيفي
السيد/ شكري سالم المهيري	رئيس اللجنة
السيد/ رشيد علي العميرة	عضو اللجنة
السيد/ خليفة سيف الكتبي	عضو اللجنة

## مهام اللجنة:

التحقق باستمرار من استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

إرساء سياسة منح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس إدارة الشركة وموظفيها. ومراجعة هذه السياسة سنوياً وضمان أن تكون المكافآت والامتيازات المقدمة للإدارة التنفيذية العليا معقولة وتتوافق مع أداء الشركة.

مراجعة سياسة رأس المال البشري والتدريب للشركة ومراقبة مدى تنفيذ هذه السياسة.

تحديد احتياجات الشركة من مؤهلات الإدارة التنفيذية العليا ومستويات الموظفين ومعايير اختيارهم.

تنظيم ومتابعة إجراءات الترشيح لعضوية مجلس الإدارة وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها ووفقاً لقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم(03 ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل الحوكمة المؤسسية المساهمة العامة.

## اجتماعات اللجنة :

عقدت لجنة التعيينات والمكافآت اجتماعين خلال عام 2023

## لجنة التعامل مع المطلعين الخارجيين

المسمى الوظيفي	القسم	الاسم
رئيس اللجنة	شؤون الاستثمار والمساهمين	السيد/ عونى مناع
عضو اللجنة	الشؤون المالية	السيد/ مورالي كريشانان
عضو اللجنة	الشؤون القانونية	السيد/ حسن حديد

## مهام اللجنة:

وضع القواعد واللوائح المتعلقة بمعاملات مجلس إدارة الشركة وموظفيه في الأوراق المالية الصادرة عن الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة.

إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين، بما في ذلك أولئك الذين يمكن اعتبارهم مطلعين مؤقتين يحق لهم أو يمكنهم الوصول إلى معلومات الشركة الداخلية قبل النشر. يتضمن السجل أيضاً الإفصاحات السابقة واللاحقة للمطلعين.

إدارة ومتابعة والإشراف على معاملات المطلعين وملكيتهم. علاوة على ذلك، ستحتفظ اللجنة بسجلاتها مع تقديم بيانات وتقارير دورية إلى السوق.

اتخاذ جميع الإجراءات للحفاظ على السرية التامة لبيانات ومعلومات المواد الخاصة بالشركة لضمان عدم إساءة استخدامها.

إرساء ترتيبات تعاقدية فاعلة لضمان أن يلتزم المطلعون الآخرون الذين يراجعون بياناتهم الداخلية ومعلوماتهم الخاصة بالعملاء الآخرين بسرية هذه البيانات والمعلومات وعدم إساءة استخدامها أو نقلها المباشر أو غير المباشر إلى الغير

توقيع جميع الجهات التي لديها علم بالبيانات الرسمية والذي يؤكد علمها بأن لديها بيانات ومعلومات داخلية تتعلق بالشركة وعملائها وتحمل جميع الآثار القانونية في حالة تسريب هذه المعلومات أو البيانات أو تقديم المشورة بشأن أساس المعلومات التي في حوزتها والتزامها بإخطار الشركة بأي تداول يتم على الأوراق المالية للشركة الأم أو الشركات التابعة قبل وبعد هذه المعاملات.





## مهام اللجنة:

وضع استراتيجية وسياسة الاستثمار لتُعتمد من قبل مجلس الإدارة.

وضع إرشادات الاستثمار.

مراجعة / مراقبة الاستثمارات.

بالاشتراك مع لجنة التدقيق، تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل التغطية الكاملة لأنشطة الاستثمار لضمان تحديد نقاط ضعف الرقابة الداخلية وأوجه القصور في نظام التشغيل في الوقت المناسب.

مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وكفاءة سياسات وإجراءات وممارسات وضوابط الاستثمار المطبقة في الإدارة اليومية.

## التقرير الملخص للجنة

تقرير موجز عن أعمال اللجنة خلال عام 2023:

تم إنشاء سجل خاص وشامل لجميع المطلعين.

التأكد من أن جميع الأشخاص على دراية بالحظر خلال فترات الحظر المذكورة وفقاً للتعاميم الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية

تلتزم اللجنة حالياً بتنفيذ جميع المهام المنوطة بها على أكمل وجه ممكن.

## اجتماعات اللجنة :

عقدت لجنة الاستثمار ثلاثة اجتماعات خلال عام 2023.

## نظام الرقابة الداخلية -

يقوم جهاز الرقابة الداخلية بمراجعة فاعلية نظام الرقابة الداخلية للشركة ويبلغ مجلس الإدارة بالنتائج والتوصيات عن طريق إرسال تقاريره إليهم بشكل مباشر. علاوة على ذلك ، يتحمل المسؤولية عن مراقبة نظام الرقابة الداخلية ومراجعة فعاليته.

## لجنة الاستثمارات

الاسم	المسمى الوظيفي
سعادة راشد درويش الكتبي	رئيس اللجنة
السيد/ شكري سالم المهيري	عضو اللجنة
السيد/ محمد سعيد القبيسي	عضو اللجنة



## مهام اللجنة:

مواصلة تطوير الحوكمة المؤسسية وبناء ثقافة الحوكمة.

إنشاء نظام رصد يتسم بالفاعلية وضمن التزام موظفي الشركة بالسياسات والإجراءات الداخلية التي تحكم عملها.

أداء أي مهام أخرى يكلفه بها مجلس الإدارة.

تقييم مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية وفاعلية الإدارة.

التحقيق في تضارب المصالح.

رفع التوصيات المتعلقة بإدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة لضمان فاعلية نظام الرقابة.

تحديث الإجراءات الداخلية للشركة بما يتناسب مع مستجدات العمل ولضمان بيئة رقابية فعالة.

العمل على تعزيز نظام الرقابة الداخلية ليتوافق مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع وهيئة التأمين من خلال:

إنشاء نظام مناسب لاتخاذ القرار.

تحديد الصلاحيات والمسؤوليات.

إرساء سياسات وإجراءات واضحة.

تجتمع إدارة الرقابة الداخلية مع لجنة المراجعة على أساس سنوي لتنسيق تحديد خطة التدقيق والرقابة السنوية.

السنة	إجمالي العمليات المقيمة لمخاطر الفساد	نسبة العمليات المقيمة لمخاطر الفساد
2021	7	58%
2022	8	67%
2023	8	67%

## حوادث الفساد والإجراءات المتخذة في عام 2023



نحن ملتزمون بتعزيز عملياتنا التشغيلية لمنع أي حوادث مستقبلية من هذا النوع. هدفنا هو تحقيق سياسة عدم التسامح تجاه مثل هذه الحوادث من خلال تحسين أنظمتنا وإجراءاتنا بشكل مستمر. من خلال الجهود المستمرة واليقظة، نسعى إلى الحفاظ على أقصى درجات النزاهة والمساءلة في شركتنا.

لم تواجه الشركة أي مشكلة كبيرة خلال عام 2023.







#### النهج الإداري

ضمان استدامة عملنا المستمر، تشكل إدارة المخاطر المؤسسية جزءاً أساسياً ضمن عملية الحوكمة المؤسسية لدينا.

- إدارة المخاطر
- إطار عمل إدارة المخاطر
- إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية
- حوكمة المخاطر

إدارة

# المخاطر المؤسسية

# 11

# رؤية وأهداف إدارة المخاطر

تسليط الضوء على الأهمية القصوى لإدارة المخاطر بفاعلية لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة.

عملنا على تطوير إطار شامل لإدارة المخاطر المؤسسية من شأنه أن ييسر تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها ومراقبتها عبر مختلف أنشطة الشركة.

تتمثل مهمتنا فيما يتعلق بإدارة المخاطر في ضمان تنفيذ عملية إدارة مخاطر قوية ومتكاملة تتماشى مع استراتيجيتنا وأهدافنا العملية. يعد هذا النهج جزءاً أساسياً من قدرتنا على تحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

يتولى التدقيق الداخلي تقييم المخاطر وأهميتها من خلال تدقيق مختلف الأقسام والإدارات وفقاً للخطة السنوية.

تقدم وظيفة التدقيق الداخلي توصيات من خلال تقارير التدقيق التي تتم مناقشتها بعد ذلك مع لجنة التدقيق وإدارة الشؤون العليا لضمان إدارة المخاطر بفاعلية.

تخضع بياناتنا لتحليل شامل، ما يؤدي إلى إصدار تقارير مفصلة.

تحدد هذه التقارير بشكل شامل المخاطر المحددة وتقدم رؤى حول استراتيجيات تجنب المخاطر وتدابير التخفيف.

تشمل استراتيجيتنا لإدارة المخاطر جميع أنواع المخاطر التأمينية، مع مراعاة نوع المخاطر وقيمتها والقطاع المؤمن والنطاق الجغرافي، ما يضمن تغطية شاملة وإدارة فاعلة للمخاطر.

يمثل إطار إدارة المخاطر المؤسسية وأهداف إدارة المخاطر عنصرين أساسيين في توليد قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة وتأمين الازدهار المستمر لعملنا.

## لتحقيق هذه المهمة، تتمثل أهدافنا لإدارة المخاطر فيما يلي:



تحديد وتقييم المخاطر التي قد تعرقل تحقيق أهدافنا الاستراتيجية والمستهدفة.



تنفيذ تدابير ملائمة للتخفيف من المخاطر متماشية مع مستويات رغبتنا في تحمل المخاطر ومستويات التسامح.



ضمان المراقبة الفاعلة وتقديم تقارير عن المخاطر لتيسير اتخاذ القرارات وتنفيذ الإجراءات في الوقت المناسب.



ترسيخ ثقافة التوعية بالمخاطر في جميع أنحاء شركتنا من خلال برامج تدريب الموظفين وأصحاب المصلحة وتنظيم برامج التوعية.



لتحقيق هذه الأهداف، شكلنا لجنة إدارة المخاطر (RMC) المكلفة بالإشراف على تنفيذ إطارنا لإدارة المخاطر. تتألف لجنة إدارة المخاطر من كبار المديرين التنفيذيين من وحدات الأعمال المتنوعة، والمسؤولين عن تحديد المخاطر وتقييمها وتطوير استراتيجيات التخفيف ومراقبة فاعلية إجراءات إدارة المخاطر.



## عملية إدارة المخاطر:



## سياسة إدارة المخاطر -



تحدد هذه السياسة منهجية إدارة المخاطر في مؤسستنا وتحدد مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر التي يمتين علينا الامتثال لها.



تنص السياسة على العمليات الأساسية لإطار الشركة الواسع لإدارة المخاطر وتحدد فئات المخاطر التي يجب أن تحدد الأقسام وأساليب إدارتها.



باعتبارها أساساً لإدارة المخاطر، تم وضع سياسة إدارة المخاطر لشركة الوثبة الوطنية للتأمين وتمت الموافقة عليها من قبل الإدارة ومجلس الإدارة.



تعتمد السياسة على خطة العمل السنوية المعتمدة من مجلس الإدارة واستراتيجية تغطي ثلاث سنوات. تتم مراجعة السياسة من قبل الإدارة والمجلس سنوياً.



نتحمل المخاطر الكامنة في استراتيجيتنا من أجل تحقيق أهدافنا وتقديم التميز التشغيلي لجميع أصحاب المصلحة.

# إطار إدارة المخاطر



- تولي شركتنا اهتماماً كبيراً بتحديد وإدارة المخاطر بشكل استباقي للحد من وقوع اضطرابات في العمليات.
- نسعى إلى إنشاء نهج رسمي مشترك ومنهجي لإدارة المخاطر عبر جميع المجالات التشغيلية.
- نشجع الأقسام على اعتماد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، وتعزيز مشاركة المعرفة والشفافية مع المساهمين بشأن المخاطر الرئيسية.
- من شأن هذا النهج أن يعزز الوعي العام بالمخاطر ويضمن الشفافية في ملفات تعريف مخاطر القسم.
- تمكننا إدارة المخاطر الفاعلة من فحص قرارات العمل المحتملة واستغلال الخيارات البديلة بسرعة لمعالجة التحديات المحتملة.
- بسبب إمكانية أن تؤدي المخاطر المالية والتشغيلية وتكنولوجيا المعلومات إلى وقوع خسائر، فإننا نولي الأولوية لتقليل تأثيرها بفضل التدابير الاستباقية.
- من خلال العمل ضمن إطار إدارة المخاطر الواضح، يتمثل هدفنا الرئيسي في تحديد وإدارة المخاطر ضمن النطاق المقبول من قبل مجلس الإدارة.
- يمكن لنظامنا لإدارة المخاطر أن يتعرف بشكل استباقي على المخاطر ويعمل على تقييمها والتخفيف منها لتقليل تأثيرها المحتمل على المؤسسة.

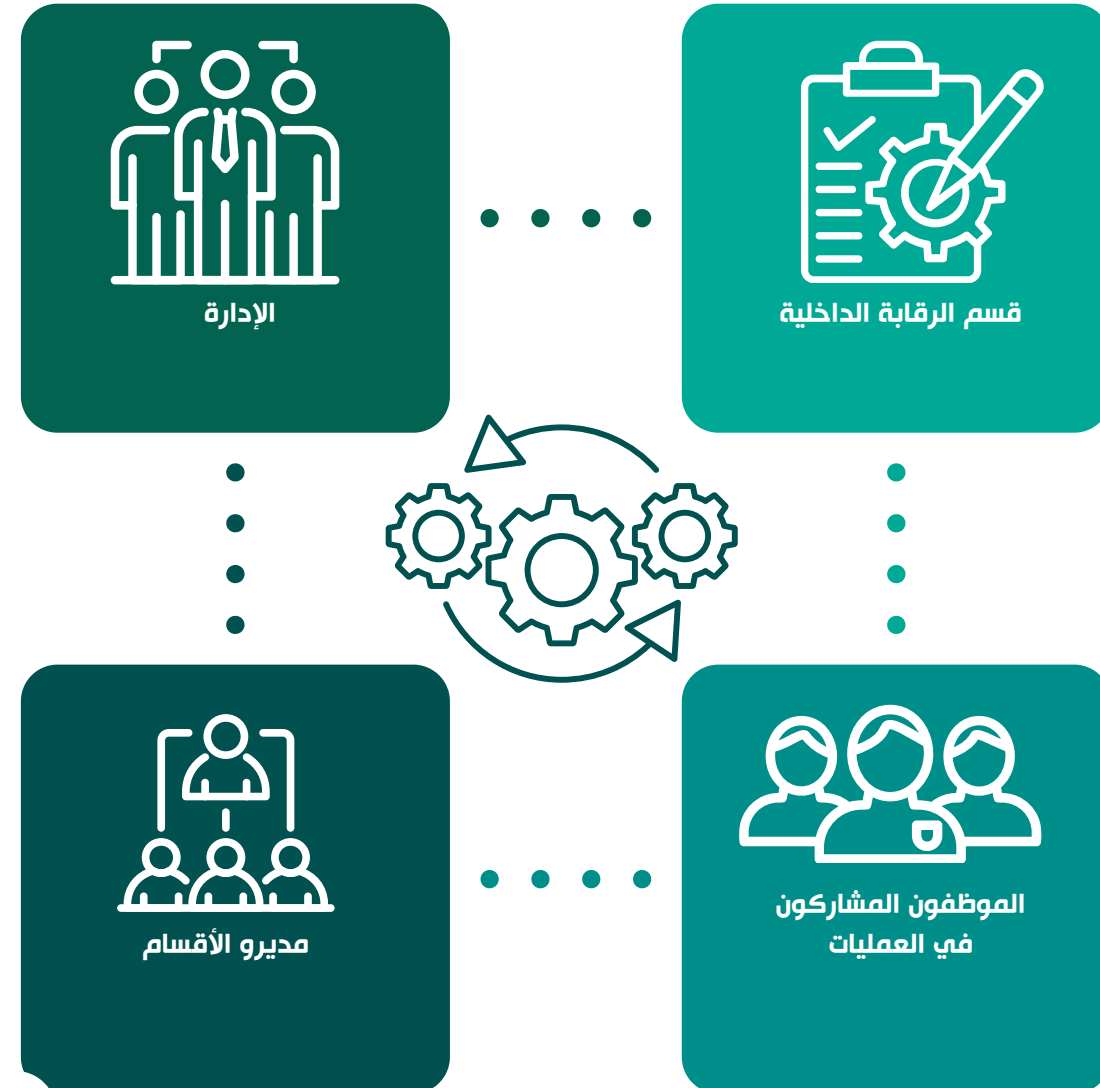
# إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

## هيكل إدارة المخاطر

تحدد سياسة المخاطر في شركتنا إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر

## الأدوار والمسؤوليات

يشرف مجلس الإدارة مباشرة على مهام إدارة المخاطر، وتقع المسؤولية الرئيسية لتنفيذ إدارة المخاطر في المقام الأول على الأقسام التالية:



## مسؤوليات مجلس الإدارة ولجنة التدقيق:

- مراجعة واعتماد سياسة إدارة المخاطر والدليل ذي الصلة بما يتوافق مع أهداف شركتنا.
- مراجعة واعتماد احتمالية المخاطرة المؤسسية وتحمل المخاطر.
- الإشراف على التطبيق المناسب لسياسة إدارة المخاطر والإجراءات المتعلقة بها داخل الأقسام.



## إدارة الرقابة الداخلية والإدارة:

- الفرد/الفريق المسؤول عن سياسة إدارة المخاطر لدينا، والأدلة، وتنفيذها.
- مراجعة وتوحيد بيانات تحمل مخاطر الشركات من مديري الأقسام لصياغة رغبة وتسامح مخاطر الشركات للموافقة من قبل مجلس الإدارة.
- تقييم تقارير المخاطر القسمية بشكل نقدي وتقديم ملاحظات بناءة.
- ضمان كفاية الهيكل، والعمليات، والكفاءات لتلبية المتطلبات الموضحة في سياسة وأدلة إدارة المخاطر.
- يقوم قسم الرقابة الداخلية بإجراء عمليات تدقيق على أساس المخاطر ومراجعات استناداً إلى المخاطر للامتثال للحوكمة المؤسسية.
- تقديم توصيات بشأن تحديد المخاطر وتخفيفها لمديري الأقسام والإدارة العليا.
- إبقاء مديري الأقسام والإدارة على دراية بالتغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية وتداعياتها على العمليات.
- الإبلاغ عن المخاطر إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.



## لجان المراجعة:

- المشاركة في مناقشات حول المخاطر المحددة التي قدمتها الأقسام وتقديم المشورة لاتخاذ لقرارات مستنيرة.
- إجراء مراجعات دقيقة للمخصصات الفنية وتحليل الخبرة وتخصيص الأصول وهيكل إعادة التأمين، وتقديم تقارير عن الانحرافات عن الرغبة في المخاطرة إلى الإدارة.
- ضمان توثيق المخاطر المحددة التي تمت مناقشتها بدقة في محضر الاجتماع.
- تقديم تقارير في الوقت المناسب إلى الإدارة بشأن الأنشطة المذكورة أعلاه.
- تقييم جودة إدارة المخاطر داخل الأقسام.
- التنسيق ودعم إدارة الرقابة الداخلية في إجراء مراجعة المخاطر وفقاً لتوجيهات اللجنة.







## إدارة قسم التشغيل والدعم:

- تنفيذ سياسة إدارة المخاطر والدليل الإداري للمخاطر المرتبطة بها داخل القسم.
- تطوير ومراجعة الرغبة في المخاطرة في القسم وتحمل المخاطر ذات الصلة بما يتماشى مع معايير مخاطر الشركات.
- ضمان توافق عمليات تحديد المخاطر، وتقييمها، وإدارتها، والإبلاغ عنها مع سياسة إدارة المخاطر وأدلة مخاطر القسم.
- يُطلب من القسم التشغيلي تقديم تقارير أسبوعية للإدارة توضح أداء القسم وتقبل المخاطر المهمة وأثارها
- يقدم قسم الدعم تحليلات شهرية لبيانات المالية ويرفعها للإدارة، بما في ذلك تفاصيل الأداء على مستوى الشركة والإدارة والقسم.
- تقدم إدارة القسم تحليلات حول المخاطر التي تساهم في الاختلافات بين الإيرادات/الأرباح المتوقعة والفعالية.

## العناصر الرئيسية لإدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر جانباً أساسياً من أعمالنا، ولدينا إطار عمل قوي لتحديد وتقييم وإدارة أنواع مختلفة من المخاطر.

يتكون إطار عمل إدارة المخاطر من العناصر التالية:

**حوكمة المخاطر:** أنشأنا لجنة إدارة المخاطر تشرف على عملية إدارة المخاطر، وتضمن التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية الشاملة.

**تحديد المخاطر:** نستخدم تقنيات مختلفة لتحديد المخاطر المحتملة، بما في ذلك تحليل السيناريوهات المختلفة وتحديد المخاطر وتقييمات المخاطر الداخلية.

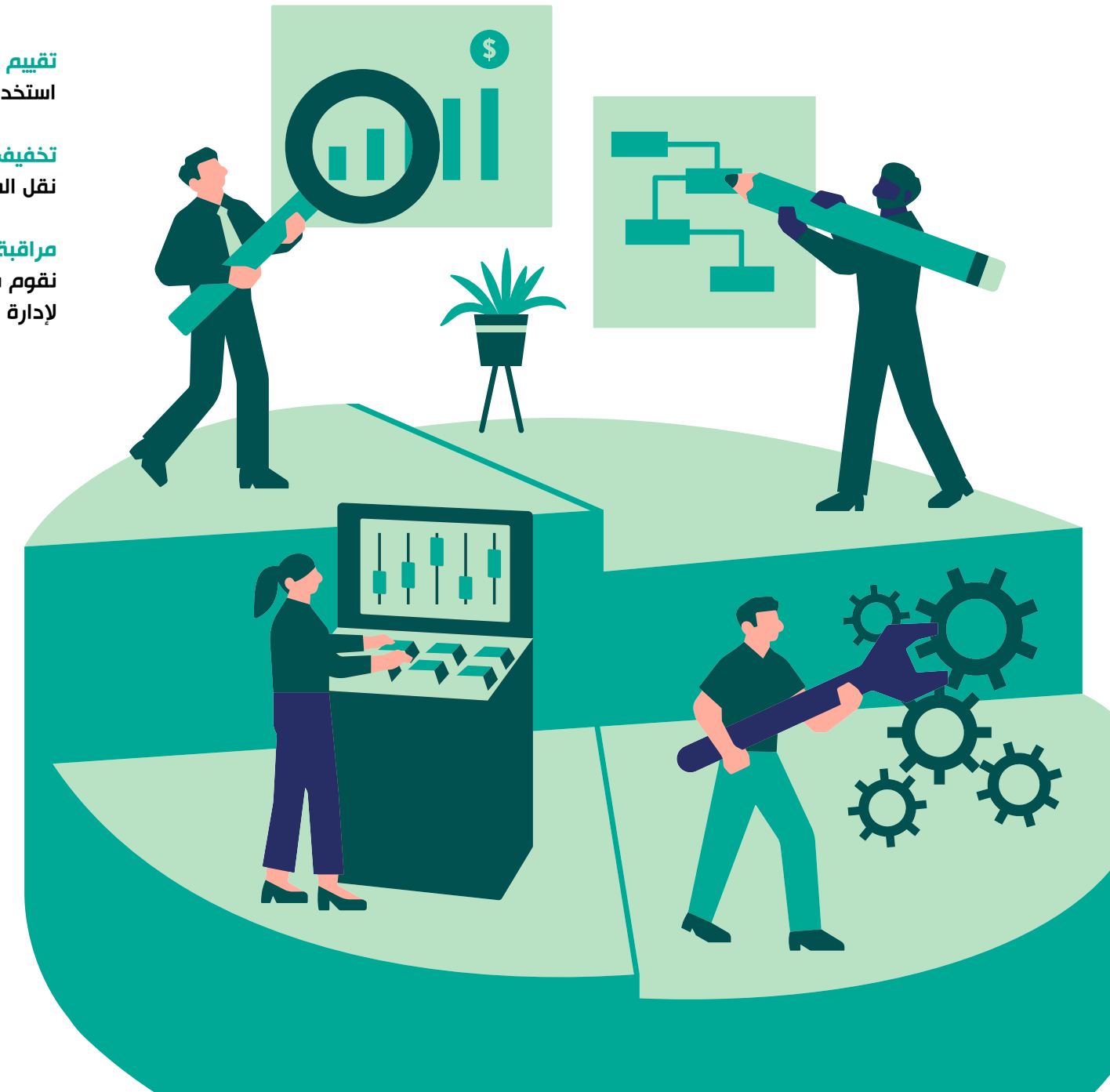
**تقييم المخاطر:** نستخدم عملية شاملة لتقييم المخاطر تراعي احتمالية وتأثير كل خطر. تتضمن العملية استخدام خرائط المخاطر وسجلات المخاطر لتسهيل مراقبة وإدارة المخاطر المحددة.

**تخفيف المخاطر:** نفذنا تدابير التخفيف من المخاطر لإدارة المخاطر المحددة بفاعلية. تشمل هذه التدابير نقل المخاطر من خلال التأمين وتجنب المخاطر والحد من المخاطر وتقبل المخاطر.

**مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها:** نحن نراقب باستمرار ونراجع المخاطر المحددة لضمان إدارتها بفاعلية. نقوم بالإبلاغ عن حالة إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة الآخرين من خلال تقارير دورية لإدارة المخاطر.

تتمثل مهمتنا في إدارة المخاطر في تحديد المخاطر المحتملة لعملياتنا التجارية وتقييمها وإنشاء إطار عمل لإدارة هذه المخاطر بما يتماشى مع أهدافنا الاستراتيجية. إننا ندرك أن إدارة المخاطر أمر بالغ الأهمية للحفاظ على استدامة أعمالنا، ونحرص على ضمان أن يتسم إطار إدارة المخاطر في شركتنا بالفاعلية وأن يكون ملائماً للبيئة متغيرة.

من خلال إطارنا القوي لإدارة المخاطر، نهدف إلى ضمان أن تكون عملياتنا مستدامة وأن نكون على المسار الصحيح لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.





# حوكمة المخاطر

تعد حوكمة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا لإدارة المخاطر المؤسسية. نحن نلتزم بتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لضمان حماية أصحاب المصلحة والأصول. يتولى مجلس إدارتنا الإشراف على عملية إدارة المخاطر وضمان أنها تتماشى مع الاستراتيجية العامة للشركة وأهدافها.

لتحقيق الحوكمة الفاعلة للمخاطر، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

## تقبل المخاطر وتحملها:

أنشأت شركة الوثبة الوطنية للتأمين إطاراً واضحاً لتقبل المخاطر وتحملها لتوجيه عملية اتخاذ القرار. تراقب الشركة وتراجع تعرضها للمخاطر بشكل دوري لضمان أن تكون في المستويات المقبولة.

تسعى شركة الوثبة الوطنية للتأمين إلى أن تكون على دراية بالمخاطر، لكنها لا تتجنب المخاطرة بشكل مفرط. نحن ندرك باستمرار المخاطر والفرص المحتملة في المناطق الفردية، ونهدف إلى تجنب المخاطر التي يمكن أن:

ستقوم الإدارة على المستوى التنظيمي باعتماد استجابات مناسبة للمخاطر على النحو المطلوب لتحقيق أهداف الشركة. تقع الاستجابات ضمن مستويات تحمل مخاطر القسم، والتي تعمل الإدارة على صياغتها وتحديثها بشكل دوري. يتم توضيح حدود الرغبة في المخاطرة وتحملها لفئة المخاطر الفردية في سجل المخاطر

## أدوار ومسؤوليات إدارة المخاطر:

حددنا الأدوار والمسؤوليات بوضوح لجميع أصحاب المصلحة المشاركين في عملية إدارة المخاطر. يشمل ذلك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجان إدارة المخاطر والموظفين الأفراد.

## سياسات وإجراءات إدارة المخاطر:

قمنا بتطوير مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي تتم مراجعتها وتحديثها بانتظام. تغطي هذه السياسات والإجراءات جميع مجالات العمل، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية والقانونية والاستراتيجية والمخاطر المتعلقة بالسمعة.

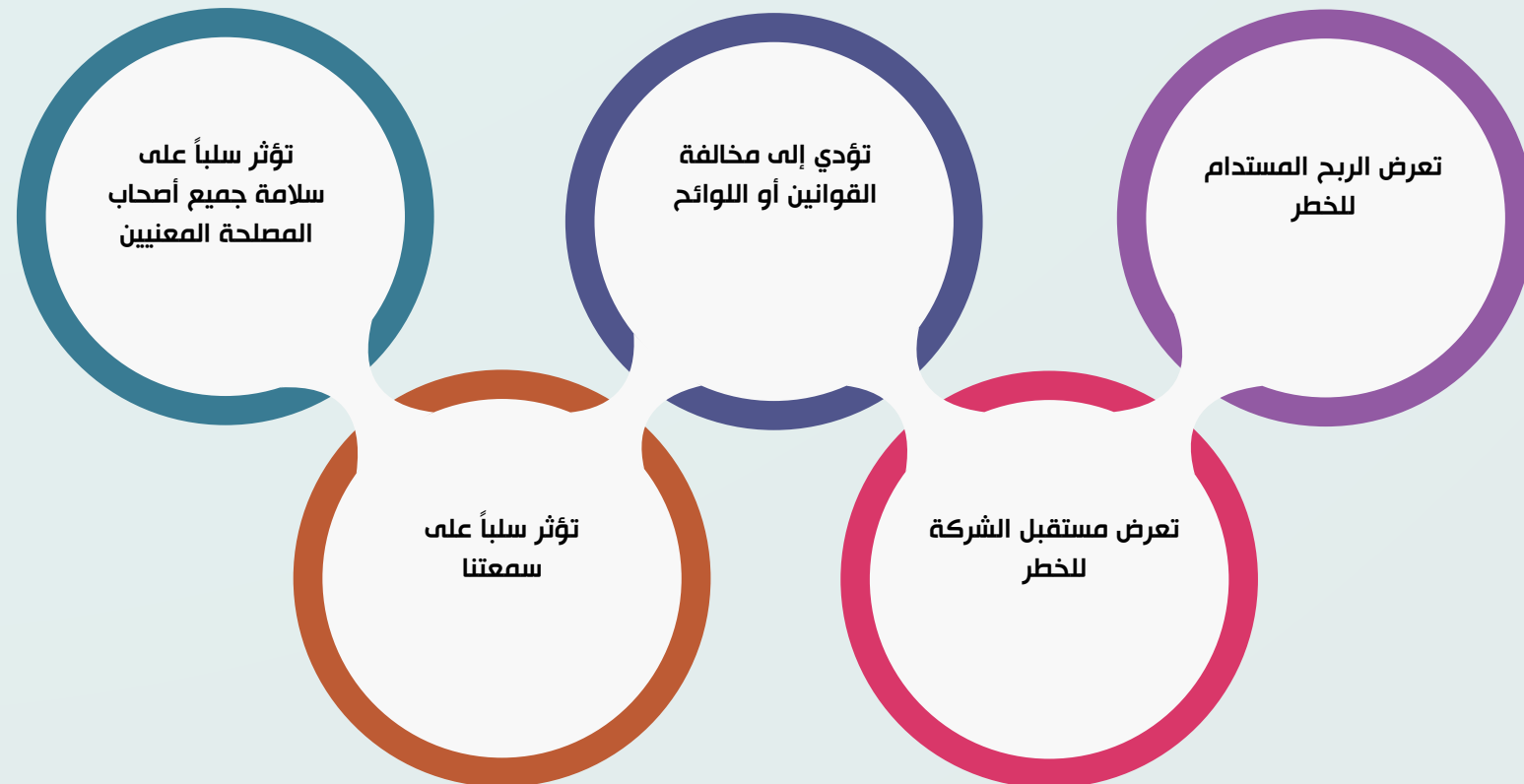
## ثقافة إدارة المخاطر:

طورنا ثقافة تحرك المخاطر وتشجع الموظفين على تحديد المخاطر والإبلاغ عنها. توفر الشركة برامج تدريب وتوعية دورية لضمان تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفاعلية.

## الإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها:

قمنا بتطبيق نظام قوي للإبلاغ عن المخاطر ومراقبتها يمكننا من تحديد المخاطر والإبلاغ عنها في الوقت المناسب. نقوم بمراجعة وتحليل بيانات المخاطر لضمان اتخاذ إجراءات التخفيف من المخاطر في الوقت المناسب.

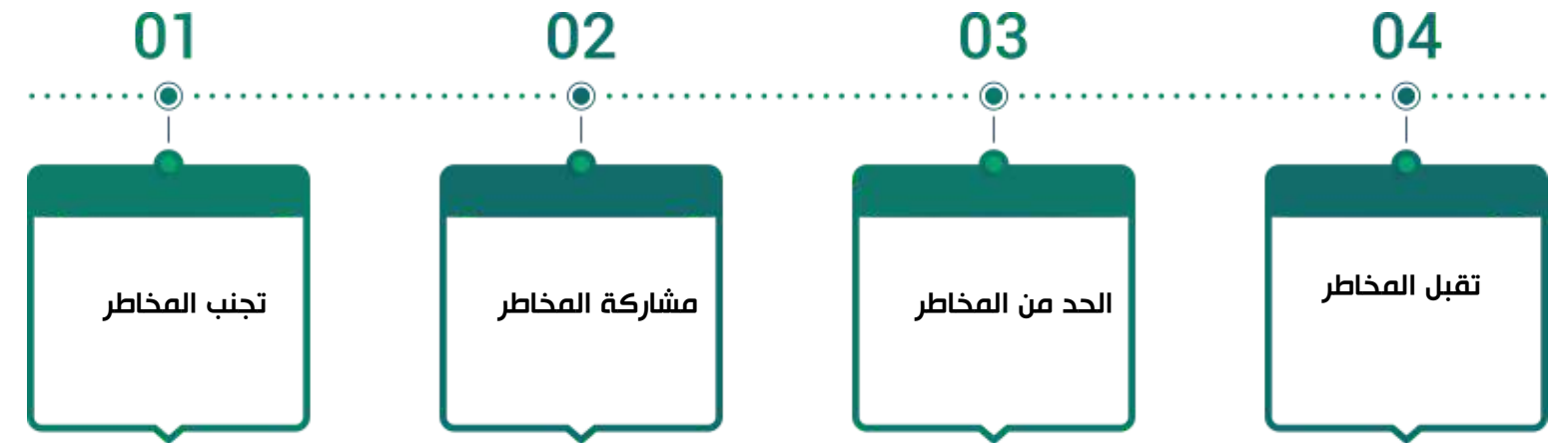
من خلال تنفيذ هذه الإجراءات، فإننا نضمن أن تتماشى عملية إدارة المخاطر مع أهدافنا الاستراتيجية، وأن تخضع لإدارة جيدة وشفافة وتخضع للمساءلة. نعتقد أن الحوكمة الفاعلة للمخاطر ضرورية لنجاحها واستدامتها على المدى الطويل.





## الاستجابة للمخاطر -

بعد تقييم المخاطر وتحديد تأثيرها على عملياتنا، سيتم تصنيف الاستجابة لمثل هذه المخاطر المستقبلية على النحو التالي:



## آلية الاستجابة للمخاطر-

- 01 من خلال أدوات القياس، يتم الإبلاغ عن المخاطر المحددة إلى الإدارة ومجلس الإدارة وتأتي الاستجابة من مديري الأقسام / لجان المراجعة.
- 02 تلعب اللجان الفرعية المختلفة (على سبيل المثال: إعادة التأمين والمكافآت والاستثمار والمطالبات ولجنة مراجعة النظام) دوراً مهماً في تحديد الفرص من المخاطر المحددة وتقتراح خطأً للاستفادة منها من أجل تحقيق الفائدة للشركة.
- 03 يقدم قسم الرقابة الداخلية المشورة بشأن المخاطر الجديدة المحتملة للأعمال، ويوصي أيضاً بطرق مختلفة يمكن من خلالها قياس المخاطر.
- 04 يلعب نظام المعلومات الإدارية / تكنولوجيا المعلومات لدينا دوراً فاعلاً في تخطيط الاستراتيجيات المناسبة للمخاطر المقاسة وأيضاً مراقبة فاعلية الاستراتيجيات المنفذة خلال الفترة بأكملها.
- 05 تقوم إدارة الرقابة الداخلية بمتابعة عمليات التدقيق الداخلي/ المراجعات التأمينية لضمان تنفيذ توصيات إدارة المخاطر المتفق عليها.

تم تصميم إطارنا الشامل لإدارة المخاطر لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر من خلال أعمالنا. من خلال إدارة المخاطر بشكل استباقي، يمكننا تقليل تأثيرها على أهداف أعمالنا وضمان النمو المستدام لشركتنا.

## التحليل حسب نوع المخاطر

نحن نؤمن بالقدرة الاستباقية على تحديد وإدارة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على أهداف أعمالنا. كجزء من إطار عمل إدارة مخاطر المؤسسات (ERM)، نقوم بإجراء تحليل شامل لأنواع المخاطر المختلفة التي قد نواجهها.

### المخاطر التشغيلية:

المخاطر التشغيلية هي تلك المخاطر التي تنشأ من تنفيذ عملياتنا اليومية. لقد قمنا بتنفيذ ضوابط وعمليات وإجراءات داخلية قوية للتخفيف من هذه المخاطر. ينصب تركيزنا على ضمان تدريب موظفينا جيداً كما قمنا بتنفيذ مراقبة دورية واختبار ضوابطنا للحد من المخاطر التشغيلية.

### مخاطر السوق:

تنشأ مخاطر السوق من تحركات السوق المعاكسة أو التغييرات في ظروف السوق. نحن ندير مخاطر السوق من خلال مزيج من التنوع واستراتيجيات التحوط والمراقبة النشطة اتجاهات السوق. كما نحافظ على مستويات سيولة كافية للتخفيف من تأثير تقلبات السوق.

### مخاطر الائتمان:

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تخلف العميل أو الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته المالية. قمنا بتنفيذ إطار عمل لإدارة مخاطر الائتمان يتضمن تقييماً قوياً للائتمان وآليات المراقبة وإعداد التقارير. ينصب تركيزنا على الحفاظ على محفظة متنوعة والالتزام بمعايير ضمان الائتمان الصارمة.

### مخاطر السمعة:

تتمثل مخاطر السمعة في مخاطر التأثير السلبي على علامتنا التجارية وسمعتنا. لدينا تركيز قوي على الحفاظ على سمعتنا من خلال إدارة الأعمال بنزاهة وشفافية. قمنا بتنفيذ أطر امتثال صارمة ونظمنا برامج تدريبية لضمان التزام موظفينا بالمعايير الأخلاقية العالية.

### المخاطر المالية:

تنشأ المخاطر المالية من التغييرات في أسعار الفائدة وتقلبات أسعار العملات ومخاطر السيولة وعوامل أخرى قد تؤثر على أدائنا المالي. نحن ندير المخاطر المالية من خلال مجموعة من استراتيجيات المراقبة والتحوط الفاعلة للتخفيف من تأثيرها على أعمالنا.

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
<b>الملف التنظيمي</b>			
102-1	اسم المؤسسة		8
102-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات		8
102-3	موقع المقر الرئيسي		8
102-4	موقع العمليات		8
102-5	الملكية والشكل القانوني		8
102-6	السوق المستهدف		8
102-7	مقياس المؤسسة		13, 22, 24
102-8	معلومات حول الموظفين والعاملين الآخرين	S4: التنوع بين الجنسين S5: نسبة العمالة المؤقتة	14, 40, 41
102-9	سلسلة التوريد	G4: قواعد سلوك المورد	14, 31, 32
102-10	التغييرات الكبيرة التي تطرأ على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها		لا يوجد تغييرات كبيرة
102-11	المبدأ أو النهج التحوطي		14
102-12	المبادرات الخارجية		10
102-13	عضوية الجمعيات		10
<b>الاستراتيجية</b>			
102-14	بيان مَناع القرار	G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح	6

102-15	الأثار والمخاطر والفرص الرئيسية	S6: عدم التمييز S9: عمل الأطفال والعمل الجبري S10: حقوق الإنسان	8
102-16	اذكر قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستك	G5: الأخلاق ومكافحة الفساد	8
<b>الأخلاق والنزاهة</b>			
102-18	هيكل الحوكمة	G1: تنوع مجلس الإدارة G2: استقلالية مجلس الإدارة G3: الحوافز	56-58
102-20	المسؤولية التنفيذية عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	E8, E9: الرقابة البيئية	5, 6
102-21	استشارة أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية		15, 16
102-22	تكوين هيئة حوكمة عليا ولجانها		56-58
102-23	رئيس هيئة الحوكمة العليا		57, 58
102-24	ترشيح واختيار هيئة الحوكمة العليا		60
102-26	دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية		60, 61
102-29	المعرفة المشتركة لهيئة الحوكمة العليا		15
102-30	تحديد الأثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وإدارتها		67-80
102-31	فعالية عمليات إدارة المخاطر		15



معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
الحوكمة			
102-32	دور هيئة الحوكمة العليا في إعداد تقارير الاستدامة		5, 6
102-33	المخاوف بشأن التواصل النقدي		15, 46
102-38	نسبة التعويض الإجمالي السنوي	S1: نسبة أجور الرئيس التنفيذي	56
إشراك أصحاب المصلحة			
102-40	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة		15
102-41	تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم		15, 16
102-42	اتفاقيات المساومة الجماعية		-
102-43	نهج إشراك أصحاب المصلحة		15, 16
102-44	الموضوعات والمخاوف الرئيسية المطروحة		16
ممارسات إعداد التقارير			
102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة		-
102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	G7: تقارير الاستدامة ممارسات الإفصاح: G8	4, 5
102-47	قائمة الموضوعات العادية		16
102-48	إعادة صياغة المعلومات		5
102-49	التغييرات في إعداد التقارير		-
102-50	فترة إعداد التقارير		4
102-51	تاريخ أحدث تقرير		4

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
ممارسات إعداد التقارير			
102-52	دورة إعداد التقارير		4
102-53	نقطة الاتصال للأسئلة ذات الصلة بالتقرير		5
102-54	مطالبات تقديم التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير		4
102-55	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير		73
102-56	الضمان الخارجي	G9: الضمان الخارجي	5
المبادرة العالمية للتقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016 المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		15, 16
103-2	النهج الإداري وعناصره		15, 16
103-2	تقييم النهج الإداري		15, 16
المبادرة العالمية للتقارير 201: موضوع محدد			
201-1	توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها		24
201-2	الأثر المالي والمخاطر والفرص البديلة الأخرى بسبب تغير المناخ	E10: التخفيف من مخاطر المناخ	6
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016 المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		31, 32
103-2	النهج الإداري وعناصره		31, 32
103-2	تقييم النهج الإداري		31, 32

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
المبادرة العالمية للتقارير 204: موضوع محدد			
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	G4: قواعد سلوك المورد	31
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		65
103-2	النهج الإداري وعناصره		65
103-2	تقييم النهج الإداري		65
المبادرة العالمية للتقارير 205: موضوع محدد			
205-3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	G5: الأخلاق ومكافحة الفساد	65
المبادرة العالمية للتقارير 300: سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	E7: العمليات البيئية	33 - 36
103-2	النهج الإداري وعناصره	E8: العمليات البيئية	33 - 36
103-2	تقييم النهج الإداري	E9: العمليات البيئية	33 - 36
المبادرة العالمية للتقارير 302: موضوع محدد			
302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	E3: استخدام الطاقة E5: مزيج الطاقة	36, 37
302-2	كثافة الطاقة	E4: كثافة الطاقة E6: استخدام المياه	

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية	33-36
103-2	النهج الإداري وعناصره		
103-2	تقييم النهج الإداري		
المبادرة العالمية للتقارير 305: موضوع محدد			
103-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	E1: انبعاثات غازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	35
103-2	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات غازات الدفيئة		
103-2	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة		
المبادرة العالمية للتقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية			
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		39
103-2	النهج الإداري وعناصره		
103-2	تقييم النهج الإداري		
المبادرة العالمية للتقارير 401: موضوع محدد			
401-1	تعيينات الموظفين الجدد وتحديث الموظفين	S3: تدوير الموظفين	40
401-2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي		



معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
لمبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018			
لمبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		39-46
103-2	النهج الإداري وعناصره		
103-2	تقييم النهج الإداري		
403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		8
403-2	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث		46
403-3	خدمات الصحة المهنية		46
403-4	مشاركة العمال والاستشارة والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية		46
403-5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية		47
403-6	تعزيز صحة العمال		42-46
403-7	الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية		42 - 47
المبادرة العالمية للتقارير 403: موضوع محدد			
403-8	العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	S8: الصحة والسلامة العالمية	8
403-9	إصابات العمل	S7: معدل الإصابات	لا يوجد إصابات العمل

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
لمبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016			
لمبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		47
103-2	النهج الإداري وعناصره		
103-2	تقييم النهج الإداري		
المبادرة العالمية للتقارير 404: موضوع محدد			
404-1	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف		47
404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي		100%
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016			
المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		39, 41
103-2	النهج الإداري وعناصره		
103-2	تقييم النهج الإداري		
المبادرة العالمية للتقارير 405: موضوع محدد			
405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز S11: التأميم G1: تنوع مجلس الإدارة	41, 56
لمبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمع المحلي 2016			
لمبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		41, 43

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
103-2	النهج الإداري وعناصره	التوظيف: S11 الاستثمار المجتمعي: S12	41, 43
103-2	تقييم النهج الإداري		41, 43
المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والتسمية 2016 المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		49
103-2	النهج الإداري وعناصره		49
103-2	تقييم النهج الإداري		49
المبادرة العالمية للتقارير 417: موضوع محدد			
417-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتسمية		لا يوجد حوادث
417-3	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية		لا يوجد حوادث
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء 2016 المبادرة العالمية للتقارير 103: النهج الإداري			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		52, 53
103-2	النهج الإداري وعناصره		52, 53
103-2	تقييم النهج الإداري		52, 53

معايير المبادرة العالمية للتقارير			
الإفصاحات العامة			
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	مرجع القسم
المبادرة العالمية للتقارير 417: موضوع محدد			
418-1	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	خصوصية البيانات: G6	52, 53







البيانات المالية المدققة  
2023



تقرير الحوكمة المؤسسية  
2023

# الاستدامة تشكل عالم الغد.





# الوثبة للتأمين

## AL WATHBA INSURANCE

### معلومات التواصل

شركة الوثبة الوطنية للتأمين

هاتف: +971 2 4185301

فاكس: +971 2 4185 317

الموقع: awnic.com

البريد الإلكتروني: customercare@awnic.com

ص.ب 45154 أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



THE ONE PERCENT

Developed with the support  
of our Sustainability Partner

THE ONE PERCENT